haute Provence TOURISME

2020

Guide du partenaire

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL
PAYS DE FORCALQUIER - MONTAGNE DE LURE

Hébergeurs, restaurateurs, commerçants
Prestataires de loisirs et d'activités
Producteurs locaux, artistes, artisans d'art, associations...

... REJOIGNEZ-NOUS !

SOMMAIRE

02 - QUI SOMMES-NOUS ?

04 - POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?

05 - NOS OUTILS DE PROMOTION

09 - DEVENIR PARTENAIRE

OTI Pays de Forcalquier - Montagne de Lure
13, place du Bourguet - BP 15 | 04301 Forcalquier CEDEX
04.92.75.10.02 | haute-provence-tourisme.com

ÉDITORIAL

LES MOTS DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR DE L'OFFICE DE TOURISME

« Dans un contexte de mutation permanente de l'industrie touristique, dans lequel la concurrence augmente chaque jour, être partenaire de votre Office de tourisme c'est s'inscrire dans une stratégie globale de promotion, d'information et de commercialisation. C'est également pouvoir bénéficier du savoir-faire et de l'expérience d'une équipe toujours à votre écoute pour vous proposer les solutions les plus adaptées, et c'est avancer ensemble pour le développement de votre activité. À travers ce guide du partenaire, vous découvrirez tous les moyens mis à votre disposition pour devenir partenaire et acteur de cette ambition ! Nous avons besoin de votre soutien et d'un partenariat solide, entièrement repensé cette année, pour faire plus et mieux encore pour l'attractivité de notre destination. Plus que jamais, face à ce challenge économique et à cette ambition que nous portons, nous sommes convaincus que l'Office de tourisme de demain, c'est VOUS et NOUS, ensemble.Comptez sur notre mobilisation pour travailler dans ce sens. »

Laurent KOUBY, Président.

« A la direction de l'Office de tourisme depuis seulement fin septembre, je découvre ici un territoire remarquable où les talents et les initiatives foisonnent. Richesse naturelle, culturelle, patrimoniale et savoir-vivre s'y conjuguent harmonieusement. Ses nombreux atouts lui garantissent la promesse d'un bel avenir.

Si vous lisez ces quelques lignes c'est que vous êtes vous même acteur de ce maillage dynamique qui fait notre attractivité.

À votre image, l'équipe de l'office de tourisme œuvre au quotidien pour valoriser notre destination et faire rayonner notre réputation au-delà même des frontières de la Haute-Provence. Nous rejoindre en devenant adhérent, c'est affirmer votre implication dans cet effort et participer à l'action collective au profit de l'attractivité touristique du territoire, la découverte de la destination et la fidélisation de la clientèle. Forts de votre contribution, nous serons ainsi en capacité d'agir selon une ambition partagée à promouvoir notre territoire comme une destination touristique incontournable et inoubliable.

En espérant vous compter très prochainement parmi nos partenaires. »

François GOGUET, Directeur.

QUI SOMMES-NOUS ?

L'office de tourisme est une association loi 1901 qui assure la valorisation et la promotion de son territoire via les offices de tourisme de Forcalquier, Saint-Etienne-les-Orgues et Saint-Michel l'Observatoire.
Promouvoir, communiquer, partager, structurer et valoriser le territoire font partie de notre quotidien !

Offices de Tourisme de France

NOS MISSIONS

ACCUEILLIR | INFORMER | CONSEILLER SUR MESURE...
... tous les visiteurs qui poussent la porte de nos offices de tourisme.

COMMUNIQUER | PROMOUVOIR | VALORISER...
... notre destination toute l'année auprès de nos cibles identifiées.

METTRE EN RÉSEAU | ACCOMPAGNER | STRUCTURER...
... nos partenaires et professionnels du tourisme en toutes circonstances !

NOS CHIFFRES CLÉS

88 500
visiteurs renseignés

18 500
renseignements téléphoniques

235
adhérents

100 000
documents à disposition

BILLETTERIE

15 700
billets vendus

BOUTIQUE

2 900
produits boutique vendus

Plus d'informations sur nos chiffres clés:
haute-provence-tourisme.com/fr/je-suis-adherent-de-loti

L'ASSOCIATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

26 MEMBRES

BUREAU

9 MEMBRES

PRÉSIDENT
LAURENT KOUBY

L'ÉQUIPE

VOS INTERLOCUTEURS

PÔLE ACCUEIL

LAURENT DELFINO
RESP. ACCUEIL & QUALITÉ

JOHANNA BELTRAMO
APIDAE - QUALITE

BENJAMIN BONNET
BILLETTERIE & BOUTIQUE

DIRECTION

FRANÇOIS GOGUET
DIRECTEUR

ADMINISTRATION

MICHEL ROUX
ADMINISTRATION

PÔLE ANIMATION DES RÉSEAUX

JENNIFER JAYNE
ANIMATION DES RÉSEAUX

PÔLE COMMUNICATION

ÉLISABETH VAREILLES
RESP. COMMUNICATION

DOMINIQUE LAGENEBRE
LE PETIT COLPORTEUR

ANAÏS JOLY
CHARGÉE DE E-COMMUNICATION

04.92.75.10.02
bienvenue@haute-provence-tourisme.com

POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?

Rejoignez un réseau de professionnels, mobilisés pour sublimer la destination Pays de Forcalquier - Montagne de Lure et l'expérience de séjour de vos clients !

BOOSTEZ VOTRE COMMUNICATION !

- Diffusion optimale de votre offre touristique sur nos supports :

- papier (flyers, brochure & guide touristique, carte du territoire, guide pratique, etc.)
- numérique (site internet, réseaux sociaux, visibilité sur la base de données Apidae, écrans intérieur et extérieur, borne interactive, etc.),

- Visibilité de votre offre sur les présentoirs dans nos offices de tourisme,
- Visibilité de votre offre sur le site internet de l'office de tourisme,
- Valorisation de la « destination » et des événements partenaires sur les réseaux sociaux,
- Valorisation de la destination par le biais des relations presse (salon, accueil de presse, éductour),
- Mise à disposition gratuite et en nombre des brochures et éditions éditées par l'office de tourisme Pays de Forcalquier- Montagne de Lure (sur demande),
- Visibilité nationale de votre activité sur Internet grâce à la base de données nationale APIDAE.

ENRICHIR VOTRE RÉSEAU

- Participez aux "Cafés-rencontres" entre professionnels du tourisme et aux "Lundis de l'OTI" pour promouvoir votre activité devant l'office de tourisme de Forcalquier !
- Groupe privé Facebook dédié aux partenaires de l'office de tourisme.

DÉVELOPPER VOS VENTES

- Annonces gratuites dans l'agenda des animations le Petit Colporteur.
- Service de billetterie pour vos événements (concerts, festivals, spectacles, etc.).
- Créer des offres adaptées à la clientèle groupe.

04.92.75.10.02
bienvenue@haute-provence-tourisme.com

NOS OUTILS DE PROMOTION

LES OUTILS NUMÉRIQUES

LES AGENDAS NUMÉRIQUES

Le Petit Colporteur version numérique.
La newsletter hebdomadaire des animations.
Le groupe Facebook participatif "Sortir en Haute Provence - De Forcalquier à Lure".

LES SITES INTERNET

Trois sites internet qui mettent en lumière notre territoire.
Animations, billetteries, activités en tous genres, retrouvez toute notre offre en ligne !

haute-provence-tourisme.com | stationmontagnedelure.com | haute-provence-arts.com

RÉSEAUX SOCIAUX

Forcalquier - Lure en Haute Provence
3750 👍
Station de Lure
2500 👍

@forcalquier.lure.hauteprovence
500 ❤️
@luretourisme
480 ❤️

2 GROUPES PARTICIPATIFS FACEBOOK
Sortir en Haute Provence - De Forcalquier à Lure
Haute Provence tourisme pros

Achat d'espace publicitaire possible cf. page 8

LES BORNES ET ÉCRANS INTERACTIFS

- Des écrans d'affichage dynamique diffusent l'agenda des animations de la semaine (données APIDAE).
- Un pupitre tactile intérieur.
- Une borne d'information extérieure tactile.

Les écrans dynamiques offrent la possibilité exceptionnelle de diffuser des messages attractifs au bon moment. Tarifs et infos : nous consulter.

ÉDITIONS PAPIER

CARTE DU TERRITOIRE

Cette carte regroupe tous les **sites et lieux de visite** ainsi que les informations pratiques du territoire.
Quantité : 20 000 exemplaires.

TARIF	€ HT
Présence détaillée sur la carte - Infos détaillées + photos	PACK 2
Présence sur la carte - Nom de la structure + n° de tél	PACK 1
Encart publicitaire (8 x 5cm) format paysage (offre limitée)	500 €

GUIDE PRATIQUE

New!

Descriptif : Ce guide valorise et recense tous les acteurs du territoire adhérents à l'office du tourisme : **hébergements, restaurants, prestataires de loisirs, commerces, services et infos pratiques.**
Quantité : 20 000 exemplaires

TARIFS	€ HT
Présence détaillée sur la carte - Infos complètes + photos	PACK 2
Présence sur le guide - Nom de la structure + n° de tél	PACK 1
Encart publicitaire 1 page, 4ème de couverture (21 x 15cm) format portrait	400 €
Encart publicitaire 1/2 page intérieur (15 x 10cm) format paysage	200 €

ÉDITIONS PAPIER

New!

CARTE DU TERRITOIRE - SET DE TABLE

Descriptif : Cette carte spécifique pour les restaurateurs adhérents au Pack 2 regroupe tous les sites et lieux de visite ainsi que les informations pratiques du territoire.

TARIFS	€ HT
500 exemplaires offerts (plus d'exemplaires, nous consulter)	PACK 1 & PACK 2
Encart publicitaire (8 x 5cm) format paysage (offre limitée)	500 €

LE PETIT COLPORTEUR - AGENDA DES ANIMATIONS

Descriptif : C'est l'agenda mensuel incontournable des animations du territoire.
Quantité : 30 000 exemplaires

NB : en tant qu'adhérent vous bénéficiez automatiquement d'annonces gratuites (cf. page 9).

ANNONCE EVÉNEMENT MENSUEL	CC + SMO TTC	HORS CC TTC
1 annonce supplémentaire (adhérent uniquement)	15 €	20 €
1 annonce NON-ADHÉRENT	50 €	60 €
1 page entière dédiée à votre animation (adhérent uniquement)	160 €	190 €

ENCART PUBLICITAIRE (HORS ÉVÉNEMENT) MENSUEL	TTC
Encart publicitaire 1 page (15 x 21cm) format portrait - page intérieure	250 €
Encart publicitaire 1/2 page, 4ème de couverture (10 x 15cm) format paysage	150 €
Encart publicitaire 1/4 de page, 4ème de couverture (7,5 x 10cm) format portrait	75 €

PHOTOS & PROMOTION

✨ REPORTAGE PHOTO & PROMOTION SUR FACEBOOK

New!

Descriptif : Valoriser votre activité avec des photos de qualité et utiliser les réseaux sociaux de l'office de tourisme pour promouvoir votre activité en achetant de la publicité ciblée.
Possibilité de souscrire à ces services toute l'année.

TARIFS	PACK 1 | PACK 2 TTC
Reportage photo (20 maxi) - Adhérent Pack 1 ou 2 + Achat de publicité ciblée sur notre page Facebook (plus de 4000 abonnés), contenu fournis par vos soins.	200 € | 150 €
Achat de publicité ciblée sur notre page Facebook, contenu fourni par vos soins (plus d'infos nous consulter).	50 € | 50 €

ACCOMPAGNEMENT

✨ BOOSTEZ VOTRE COMMUNICATION & VISIBILITÉ

New!

Descriptif : Venez faire un diagnostic de votre présence sur les différents sites internet incontournables dans le monde du tourisme (Apidae, Trip Advisor, google My business, facebook, instagram, etc.).
Créez vos propres outils de communication en quelques clics !

TARIFS	PACK 1 | PACK 2 TTC
Participation à 4 accompagnements dans l'année	
- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram) - Les outils liés au tourisme Google, Trip Advisor, etc. - Création de flyers et affiches - Montage vidéos et photos	30 € PAR FORMATON | GRATUIT
- APIDAE et animations	GRATUIT | GRATUIT

DEVENIR PARTENAIRE

	PACK 1	PACK 2
VISIBILITÉ DANS NOS OFFICES DE TOURISME		
Mise en valeur de votre documentation dans nos 3 offices	✓	✓
1 utilisation de la salle d'exposition / partenaire	✓	✓
Utilisation de la salle de réunion (3 ou 6 fois)	3	6
1 utilisation de la vitrine événementielle	✓	✓
ANIMATION - LE PETIT COLPORTEUR		
Gratuité pour des annonces de manifestation (2 ou 8)	2	8
Agenda numérique sur nos écrans	✓	✓
Libre accès au groupe Facebook Sortir en Haute-Provence	✓	✓
SERVICE BILLETTERIE		
Mise en place et gestion de votre billetterie	✓	✓
ANIMATION DES RÉSEAUX		
Invitation aux Cafés-rencontres entre professionnels	✓	✓
Stand gratuit à Forcalquier pendant les Lundis de l'été	✓	✓
Participation à la vie de l'association	✓	✓
COMMUNICATION DIGITALE		
Visibilité de votre activité sur nos sites internet	✓	✓
1 parution de vos événements (site web, bornes et écrans)	✓	✓
Visibilité de votre activité sur nos écrans		1 mois
COMMUNICATION PAPIER		
New! Votre présence dans le Guide Pratique : - hébergement, restauration, sites et lieux de visite	✓	✓
New! Votre présence sur la carte bloc sous-mains A3	✓	✓
New! 500 sets de table de la carte touristique offerts		✓
FORMATIONS ET PROMOTION		
New! Reportage photo et promotion Facebook	en supp.	en supp.
New! Formations - boostez votre communication	en supp.	✓
New! Gratuité pour une visite de la ville de Forcalquier (2pers.)		✓

04.92.75.10.02
bienvenue@haute-provence-tourisme.com

LES DEUX FORMULES

	PACK 1 Adhésion de base exonérée de TVA		PACK 2 Adhésion de base + services PREMIUM TTC	
	CC + SMO*	HORS CC*	CC + SMO	HORS CC
ASSOCIATION ARTISTE ARTISAN D'ART	55€	66€	165€	200€
SITE TOURISTIQUE COMMERÇANT PRESTATAIRE DE LOISIRS PROFESSION LIBÉRALE RESTAURANT	70€	85€	195€	235€
HÉBERGEMENTS				
LOCATION ET MEUBLÉ	70€	85€	120€	145€
CAMPING NC À 2* CAMPING À LA FERME GÎTE D'ÉTAPE CHAMBRE D'HÔTES HÔTEL NC À 2*	70€	85€	155€	185€
CAMPING 3* ET PLUS CENTRE DE VACANCES HÔTEL 3* ET PLUS	70€	85€	265€	320€
ADHÉRENT MULTI-ACTIVITÉS				
Tarif de l'activité la plus élevée + 50 ou 60 € par activité supp.	50€	60€	50€	60€

*** CC : Communauté de communes Pays de Forcalquier - Montagne de lure (PFML) :**

Cruis, Fontienne, Forcalquier, Lardiers, Limans, Lurs, Montlaux, Niozelles, Ongles, Pierrerue, Revest-Saint-Martin, Saint-Etienne-les-Orgues et Sigonce.

*** Hors CC : Hors Communauté de communes PFML**

*** SMO :** Saint-Michel l'Observatoire

BULLETIN D'ADHÉSION 2020

Complétez et retournez le bulletin d'adhésion et le paiement.

→ à l'**office de tourisme**
→ ou par **courrier** à
Office de tourisme Forcalquier - Lure
13 place du Bourguet - BP 15
04301 FORCALQUIER CEDEX

→ par **mail**
bienvenue@haute-provence-tourisme.com

€ paiement par **chèque**, **espèce** ou **CB** sur place.
en ligne sur helloasso : https://cutt.ly/8eTXS2R

(N.B. : adhésion valable pour l'année civile en cours, du 1er janvier au 31 décembre.)

Nom, Prénom : .....

Établissement / Association : .....
.....

Adresse : .....
.....

E-mail :.....

N° de téléphone : .....

☐ Je souhaite adhérer à l'Office de tourisme intercommunal afin de bénéficier de ses services (cf. guide du partenaire) et apporter mon soutien à ses actions en faveur du développement touristique du territoire.

Tarifs d'adhésion :

☐ Pack 1 montant : € ☐ Pack 2 montant : €

Mode de règlement : ☐ Chèque ☐ Espèces ☐ CB ☐ Virement

Date : Signature :

Justificatifs à prévoir :
- **HÉBERGEURS CLASSÉS DE TOURISME :** l'arrêté de classement Atout France, le(s) justificatif(s) de label(s) le cas échéant.
- **HÉBERGEURS NON CLASSÉS ET CHAMBRES D'HÔTES :** Les statuts ou la déclaration en mairie.
- **ACTIVITÉS DE LOISIRS ET TRANSPORTS DE PERSONNES :** l'assurance professionnelle.