

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Pour nos commerçants et acteurs locaux - Document confidentiel

L'utilisation de coq-trotteur (ci-après « La Plateforme ») emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (Ci-après « CGUV »).

Le fait que FeelCity ne se prévale pas, à un moment donné, d'une des dispositions des CGUV ne pourra être interprété comme valant renonciation par elle-même à se prévaloir ultérieurement de l'une de ces dispositions.

Les présentes CGUV sont valables et applicables à compter du 01/11/2020.

### I. DÉFINITIONS

« FeelCity (ci-après « Nous », « nos », « notre ») »

Désigne la société FeelCity, société SAS au capital de 5 000 €, dont le siège social est situé au 11 Rue Sainte Cécile, 13005 Marseille, immatriculée sous le n° 850 289 083 RCS Marseille, représentée par Nicolas GARCIN, en qualité de Président.

« Plateforme »

Désigne toutes les entités techniques et les données logicielles de la page Web et du serveur de coq-trotteur, développée et éditée par FeelCity qui en détient la propriété.

« Services »

Désigne l'ensemble des services que FeelCity s'engage à fournir aux Commerçants via la Plateforme, comme par exemple sans vouloir être limitatif, définir et renseigner sa Boutique, gérer ses produits et les Commandes etc.

« Commerçant »

Désigne toute personne physique ou morale qui consulte et utilise les Services de la Plateforme pour promouvoir et/ou commercialiser ses Produits.

« Partenaire »

Désigne toute personne physique ou morale partenaire de FeelCity détenant une URL spécifique liée à la Plateforme de la forme [www.coq-trotteur.com/fr/nomdéfiniparlePartenaire](http://www.coq-trotteur.com/fr/nomdéfiniparlePartenaire). (ci-après « Plateforme Front »).

Chaque Partenaire dispose d'un périmètre géographique donné, périmètre pouvant être partagé entièrement ou partiellement avec un autre Partenaire.

« Utilisateur » (ci-après « vous », « vos », « votre »)

Désigne toute personne physique ou représentant d'une personne morale qui consulte et utilise les Services sur la Plateforme Front.

« Produit(s) »

Désigne l'ensemble des produits ou services proposés par les Commerçants sur la Plateforme.

« Commande(s) »

Désigne tout acte d'achat ou de réservation via le service de billetterie d'un ou plusieurs Produits sur la Plateforme donnant accès à un ou plusieurs Tickets.

« Ticket »

Désigne le Ticket format électronique reçu par courrier électronique à la suite d'une Commande réalisée sur la Plateforme Front pour récupérer le Produit.

## **II. NOTRE DÉMARCHE SOLIDAIRE**

### **2.1 Accès à la Plateforme**

L'accès à la Plateforme est réservé, sécurisé et nécessite de disposer d'un identifiant et d'un mot de passe. Pour toute souscription, nous vous recommandons de lire l'article 2.2.1.

L'accès à la Plateforme nécessite une connexion Internet et un navigateur à jour, ce que reconnaît expressément le Commerçant.

Le Commerçant reconnaît que la Plateforme est susceptible d'évoluer et qu'à ce titre, les Services pourraient être adaptés, améliorés en conséquence.

FeelCity ne saurait être tenue pour responsable d'éventuels dommages, directs ou indirects, pouvant découler de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme, notamment, un dommage ou virus qui pourrait endommager l'ordinateur du Commerçant ou tout autre matériel. Il appartient donc à chaque Commerçant de prendre toutes les précautions appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

## 2.2 Utilisation de la Plateforme

Pour toute utilisation de nos Services, nous vous recommandons de comprendre et accepter les présentes CGUVC et la Politique de Confidentialité du Commerçant.

Sauf mention contraire, pour toute utilisation des Services, le Commerçant reconnaît expressément que nous sommes son unique interlocuteur pour l'exécution et les obligations découlant des présentes CGUVC.

Toute utilisation des Services emporte acceptation pleine, entière et sans aucune réserve des présentes CGUVC et de la Politique de Confidentialité du Commerçant.

Pour toute question complémentaire ou remarque, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [aide@coq-trotteur.com](mailto:aide@coq-trotteur.com)

### 2.2.1 Souscription

#### *Prérequis*

Le Partenaire\* nous met à disposition la liste des Commerçants à référencer sur la Plateforme Front. **\*Par défaut, l'office de tourisme où est implantée l'Activité du Commerçant détient le rôle de Partenaire.**

Nous recommandons au Commerçant de se rapprocher du Partenaire\* pour connaître et suivre les démarches et modalités pour être référencé sur la Plateforme.

#### *Accès à la Plateforme*

Lorsque nous avons connaissance de ladite liste, nous envoyons dans les meilleurs délais au Commerçant les informations nécessaires pour assurer une première connexion et avoir ainsi accès à l'ensemble des Services.

Nous recommandons au Commerçant de vérifier et contrôler attentivement ses différents moyens de communication (courrier électronique, courrier électronique passé en SPAM, sms etc.) pour s'assurer de la bonne réception des informations. Dans le cas contraire, nous vous conseillons de nous contacter à l'adresse électronique suivante : [aide@coq-trotteur.com](mailto:aide@coq-trotteur.com)

## *Relation entre FeelCity et le Commerçant*

Nous n'exerçons aucun contrôle préalable, sans vouloir être limitatif : sur les aspects légaux, sur la pertinence et la capacité des Commerçants à vendre les Produits du fait que cela est contrôlé par les Partenaires.

FeelCity peut suspendre à tout moment l'accès au Commerçant à la Plateforme pour toute violation du présent contrat. Le Commerçant reconnaît et convient que FeelCity est propriétaire de plein droit de la Plateforme et s'engage à ne pas copier, modifier ou reproduire cette dernière et sous-louer ou prêter son accès à un autre Commerçant sous peine de s'exposer à des poursuites judiciaires.

## *Contrat entre FeelCity et le Commerçant*

L'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGUVC et de la Politique de Confidentialité du Commerçant est requise pour l'utilisation des Services. Cette dernière sera demandée lors de la première connexion à la Plateforme. Si les conditions générales du Commerçant, quelles qu'elles soient, sont incompatibles avec les présentes CGUVC et la Politique de Confidentialité du Commerçant, nos conditions s'appliqueront dans la mesure de l'incompatibilité s'agissant de services particuliers (notamment les conditions d'annulation, de modification et de remboursement).

Un contrat se forme ainsi de manière indéterminée entre FeelCity et le Commerçant lors de la première connexion sur la Plateforme, sauf résiliation conformément à l'article 2.2.2, section « Résiliation des contrats ».

Le Commerçant reconnaît et garantit à titre personnel ou en tant que représentant de personne morale être âgé de 18 ans ou plus pour pouvoir utiliser nos Services et avoir la capacité juridique de respecter et accepter nos présentes CGUVC. Le Commerçant accepte d'utiliser nos Services pour son propre compte ou pour d'autres personnes pour lesquelles le Commerçant a reçu expressément le droit et l'autorisation d'agir. Le Commerçant reconnaît et garantit en tant que représentant de personne morale pouvoir agir de la sorte et disposer de l'autorité requise pour lier ladite personne morale aux présentes.

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de refuser à tout Commerçant l'accès aux Services et à la Plateforme, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, notamment en cas d'utilisation frauduleuse ou qui serait jugée frauduleuse, de toute violation ou de non-respect des présentes CGUVC.

## 2.2.2 Résiliation des contrats

Nous mettons régulièrement à jour la liste des Commerçants définie par le Partenaire\*. Toute disparition du Commerçant dans ladite liste entraînera la suspension de votre compte sur la Plateforme et des Services associés.

Le Commerçant peut mettre fin au contrat l'unissant avec FeelCity pour l'utilisation de la Plateforme et des Services à tout moment et sans frais. Le Commerçant respectera l'ensemble des obligations engagées pour des Commandes réalisées avant la résiliation des présentes CGUV, sauf demande contraire de notre part. Pour cela, il suffit de nous contacter par mail à l'adresse suivante : [aide@coq-trotteur.com](mailto:aide@coq-trotteur.com).

En cas de violation des présentes CGUVC, notamment des obligations mentionnées au 2.2.3, pour tout préjudice constaté ou portant atteinte à l'image et à la qualité de la prestation fournie par FeelCity. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de suspendre de façon temporaire ou permanente, de résilier immédiatement et sans préavis ou de limiter l'accès et l'utilisation de la Plateforme et des Services. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'annuler les Commandes passées, si cette opération est dans l'intérêt des Utilisateurs et d'appliquer des frais supplémentaires liés audit préjudice et à ladite violation.

## 2.2.3 Obligations du Commerçant

Le Commerçant admet la véracité de toutes les informations saisies et fournies lors de la souscription et lors de l'utilisation des Services et en certifie l'exactitude et la complétude.

L'ensemble de ces informations ne doivent pas enfreindre et violer les droits de propriété, notamment intellectuelle et les droits d'auteur d'un tiers ou d'un autre Commerçant déjà référencé sur la Plateforme. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, pour toute violation constatée, de mettre un terme aux accès aux Services et à la Plateforme conformément à l'article 2.2.2, section « Résiliation des contrats ».

Le Commerçant reconnaît et s'engage à respecter l'ensemble de ces obligations définies par les présentes CGUVC. Sans vouloir être limitatif :

- Le Commerçant certifie que pour toute souscription et utilisation des Services sur la Plateforme, l'intégralité des informations transmises sont vraies, exactes, complètes, maintenues à jour, non trompeuses et non frauduleuses.

- Le Commerçant est entièrement responsable vis-à-vis du contenu lié à ses Produits sur la Plateforme et de l'utilisation des Services qui en découlerait.
- Le Commerçant est entièrement responsable vis-à-vis du contenu lié à ses Produits sur la Plateforme et de l'utilisation des Services par une autre personne. Nous recommandons au Commerçant de protéger les données liées à l'accès à la Plateforme et aux Services. FeelCity ne peut être tenue responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse des données de connexion par un tiers.
- Le Commerce s'engage à respecter l'ensemble de la législation et de la réglementation en vigueur relative à l'exercice de son activité et/ou aux Produits commercialisés sur la Plateforme, notamment en matière de garanties, délais de livraison.
- Le Commerçant disposera à tout moment des documents associés pour justifier et prouver la conformité de son activité.
- Le Commerçant assurera un service de qualité et la pleine satisfaction des Utilisateurs.
- Le Commerçant sera entièrement responsable en cas de recours à un sous-traitant et ne pourra en aucun cas transférer ses droits et ses obligations audit sous-traitant. La responsabilité du Commerçant pourra être engagée en cas de non-respect, manquement ou violation des présentes CGUVC dudit sous-traitant.
- Le Commerçant est entièrement responsable des interactions et des communications avec l'Utilisateur pour toute action liée à l'utilisation de la Plateforme et des Services, qu'elle soit de son fait ou d'une autre personne.

FeelCity ne saurait être tenue responsable des manquements, omissions, inexactitudes, erreurs et carences relatives aux informations fournies sur la Plateforme et/ou à la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait de ou de plusieurs Partenaires et/ou des Commerçants qui lui fournissent ces informations.

## 2.2.4 Billetterie en ligne

### 2.2.4.1 *Contrat d'achat*

Nous précisons que pour ce service de Billetterie, nous intervenons et agissons uniquement en qualité d'intermédiaire des Commerçants et des Utilisateurs et de ce fait uniquement pour votre compte et le compte de ces derniers.

Les présentes CGUVC concernent uniquement le processus de Commande.

Dans le cadre de ce présent service de Billetterie, un contrat d'achat (ci-après le « Contrat ») se forme entre le Commerçant et l'Utilisateur. Nous recommandons au préalable à l'Utilisateur de prendre connaissance de vos conditions générales.

Ce Contrat peut être sans effet si l'acheteur a moins de 18 ans. L'Utilisateur mineur ne dispose pas de la capacité juridique pour conclure un contrat le liant à un achat sans le consentement de son représentant légal (conformément à l'article 1124 du Code civil). Toute Commande réalisée par un mineur est, au regard de la loi, nul et non avenue.

Nous déclinons toute responsabilité concernant tout acte, manquement, toute déclaration, erreur, garantie, négligence des Commerçants ou tout préjudice corporel, décès, dégât matériel ou autre dommage ou frais résultant de vos interactions avec les Utilisateurs.

#### *2.2.4.2 Tarification des Produits*

Tous les tarifs doivent être mentionnés en Euros toutes taxes comprises (ci-après « Tarifs »). Le Commerçant est l'unique responsable du paiement de l'ensemble des taxes applicables par la loi française, sans vouloir être limitatif, la taxe sur la valeur ajoutée et toutes les autres taxes applicables dans le secteur d'activité du Commerçant.

Le Commerçant certifie et garantit indiquer sur la Plateforme les Tarifs les plus bas conformément au prix affiché sur site ou sur d'autres sites tiers.

Pour tout Tarif supérieur aux tarifs présentés sur des sites tiers (hors promotion et coupon) ou supérieur aux tarifs pratiqués sur site, nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de suspendre l'utilisation des Services et de la Plateforme, le temps nécessaire, pour en comprendre le motif. Selon la gravité des préjudices d'image subis, nous nous réservons le droit d'appliquer une sanction financière à la hauteur de ces derniers.

Dans le cas où le Commerçant propose les Produits à une tierce partie, y compris sur d'autres sites tiers et sans vouloir être limitatif mettant à disposition des coupons, des réductions, des bons plans, des ventes flash etc., à des tarifs inférieurs aux Tarifs, le Commerçant fera ses meilleurs efforts dans les plus brefs délais pour offrir et proposer aux Utilisateurs le même Tarif ou inférieur en question à compter de la date à laquelle ce Tarif a été proposé pour la première fois à ladite tierce partie. Dans le cas où le Commerçant ne se conforme pas à cette obligation, nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de suspendre l'utilisation des Services et de la Plateforme de façon temporaire ou permanente et d'en comprendre le motif. Selon la gravité des préjudices d'image subis, nous

nous réservons le droit d'appliquer une sanction financière à la hauteur de ces derniers.

Dans le cas où le Commerçant modifie un Tarif sur la Plateforme, seules les Commandes ultérieures à cette date appliqueront ledit Tarif : la date et le Tarif indiqués sur le récapitulatif de Commande faisant foi et seront considérés comme preuve.

FeelCity paiera le Commerçant conformément aux présentes CGUVC et conformément aux conditions de paiement telles que définies à l'article III.

#### *2.2.4.3 Processus de réservation*

Avant toute Commande et en cas d'omission et/ou de manquement relatif aux informations fournies sur la Plateforme, l'Utilisateur peut vous solliciter pour obtenir des informations complémentaires.

FeelCity ne saurait être tenue pour responsable sans vouloir être limitatif pour tout dommage, quel qu'il soit, tout dégât matériel, toute agression physique, verbale ou écrite, toute discrimination etc. du fait que FeelCity n'intervient en aucun cas dans la relation liant le Commerçant à l'Utilisateur.

Après toute Commande réalisée, valant acceptation pleine et entière des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV), le Commerçant reconnaît sans aucune réserve la création du contrat d'achat entre le Commerçant et l'Utilisateur. Toute Commande devient ferme et définitive lorsque le Commerçant reçoit un courrier par voie électronique et/ou reçoit l'information sur la Plateforme.

Sauf preuve contraire, l'historique de réservation constitue la preuve de l'intégralité des commandes passées entre le Commerçant et les Utilisateurs et de votre responsabilité sur chacun d'elle.

FeelCity ne saurait être tenue pour responsable pour toute anomalie pouvant survenir en cours de la commande, de son traitement ou de son édition du fait que nous ne les avons pas provoquées intentionnellement.

Chaque Commande donne lieu à la création d'un seul et unique identifiant (N° de réservation). Le Commerçant fera ses meilleurs efforts pour tenir informé l'Utilisateur des délais de réception etc.

#### *2.2.4.4 Réception du Produit*

Le Commerçant peut selon son bon vouloir contrôler l'identité de l'Utilisateur avant toute remise sur place du Produit. Le Commerçant peut vérifier la cohérence des informations liées à l'identité de l'Utilisateur entre



les informations issues de documents officiels (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire etc.) et celles mentionnées sur le récapitulatif de Commande faisant office de preuve d'achat.

Le Commerçant peut retrouver le numéro de commande et le détail des informations de l'Utilisateur sur la Plateforme. Le Commerçant peut valider la venue de l'Utilisateur et la bonne réception du Produit afin de faciliter sa gestion et son organisation interne.

Le Commerçant peut opter également pour l'envoi par colis. Le Commerçant fera ses meilleurs efforts pour informer et alerter l'Utilisateur de l'acheminement du Produit. FeelCity décline toute responsabilité pour tout préjudice survenant lors de l'envoi, notamment de perte, vol, casse ou non acheminement au temps voulu.

#### *2.2.4.5 Droit de rétractation*

Toute Commande est non annulable étant donné la démarche de soutien mise en place pour les Commerçants.

Cependant, l'Utilisateur peut, dans certains cas bien précis quand ça ne concerne pas des biens périssables, personnalisés, etc faire valoir son droit de rétractation soit 14 jours après réception du Produit

Dans le cadre d'une rétractation, si le virement vers le Commerçant n'a pas encore été fait, le Commerçant peut rembourser l'Utilisateur entièrement.

Dans le cas où le virement a été fait, le vendeur remboursera le client par ses propres moyens et demandera à FeelCity le complément lié à la commission prise par FeelCity.

#### *2.2.4.6 Modification et annulation du Commerçant*

##### *Annulation*

Une annulation peut être apportée par le Commerçant, de quelque nature que ce soit, jusqu'à 3 jours après la réalisation de la Commande sans aucun frais supplémentaire.

Toute annulation de commande de votre part entraîne le remboursement intégral de l'Utilisateur, pour quelque motif que ce soit.

##### *Modification*

Dans le cas où le Commerçant modifie un Tarif sur la Plateforme, seules les Commandes ultérieures à cette date appliqueront ledit Tarif : la date

et le Tarif indiqués sur le récapitulatif de Commande faisant foi et seront considérés comme preuve.

Pour limiter tout préjudice, le Commerçant fera ses meilleurs efforts pour informer l'Utilisateur de tout changement.

#### *2.2.4.7 Force majeure*

Nous entendons par le terme « Force majeure », tout évènement extérieur aux Parties présentant un caractère à la fois imprévisible, irrésistible, extérieur et insurmontable qui empêche soit l'Utilisateur, soit le Partenaire, soit le Commerçant de réaliser et exécuter tout ou partie des obligations prévues et fixées par le Contrat.

Sans vouloir être limitatif, il en sera ainsi en matière de conditions climatiques et catastrophes naturelles (intempéries, incendies, tremblement de terre, inondations...), de grèves et manifestations, de dysfonctionnements ou de la panne des équipements, des logiciels ou du matériel technique, de coupures de courant, d'actes terroristes, de crise économique ou sanitaire, de fermeture d'établissements, d'accidents graves ou mortels pendant une Activité, d'un comportement d'un Utilisateur envers un Commerçant ou Partenaire non conforme au Contrat etc.

En conséquence, un cas de force majeure, se présentant, suspend uniquement les obligations et devoirs de ladite partie, visés et affectés par ce dernier et toute responsabilité de ladite partie qui aurait dû en découler.

La survenance d'un cas de force majeure implique les conditions telles que décrites dans l'article 2.2.4.7. En cas d'annulation dans un cas de force majeure, FeelCity n'est pas tenu d'appliquer lesdites conditions tant que nous ne disposons pas de preuves suffisantes selon lesquelles le cas de force majeure a été établi et a empêché l'Utilisateur de réaliser l'Activité.

#### 2.2.5 Communication interne

Le Commerçant accepte et reconnaît être abonné à nos services de communication interne. Il n'est pas possible de se désabonner de ces derniers afin que nous puissions via les moyens de communication définis dans l'onglet « Options / Aide », vous solliciter pour des sujets, sans que cela soit limitatif : administratifs, liés à votre compte sur la Plateforme, liés à des Commandes ou liés à l'évolution de notre offre.

Pour toute demande, sans que cela soit limitatif : administrative, liée à votre compte sur la Plateforme, liée à des Commandes ou liée à l'évolution de notre offre, le Commerçant peut nous contacter à l'adresse suivante : [aide@coq-trotteur.com](mailto:aide@coq-trotteur.com).

## 2.2.6 Publicité

Dans le cadre de la mise en avant de la Plateforme et des Services associés, le Commerçant accorde à FeelCity le droit d'utiliser et mettre en évidence les titres, les photos, les noms de marque ou de produit, la politique tarifaire, la durée de l'Activité et toute autre donnée mentionnée et définie sur la fiche de l'Activité du Commerçant.

Le Commerçant autorise toute publication, tout communiqué de presse, toute déclaration rendue publique faisant sa référence sans accord écrit préalable.

Le Commerçant déclare et garantit détenir l'ensemble des droits et licences dont notamment le droit d'images pour nous accorder les droits concédés dans le présent article 2.2.6.

## **III. CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **3.1 Commissionnement**

Dans le cadre du présent Service de Billetterie en ligne, nous mettons en place une commission sur chaque réservation (ci-après « Commission ») pour couvrir, sans vouloir être limitatif : frais bancaires, frais de transactions, frais d'annulations, frais et coûts liés au fonctionnement de la Plateforme.

La Commission est un taux fixe jusqu'au 31 janvier 2021 pensée et convenue dans l'intérêt de soutenir l'économie locale et les acteurs locaux soit 5%.

### **3.2 Chiffre d'affaires virtuel**

Le Commerçant trouvera sur la Plateforme le montant du chiffre d'affaires virtuel (ci-après « Montant ») lié aux différentes réservations faites.

Le paiement sera effectué par virement bancaire toutes les semaines uniquement si FeelCity dispose de toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation dudit versement, ce que le Commerçant reconnaît expressément, dans les 30 jours après la date fixée de versement.

Nous recommandons au Commerçant de régulièrement vérifier, contrôler et mettre à jour notamment les coordonnées bancaires, les informations fiscales et les adresses de facturation.

Dans le cas où des informations sont manquantes afin de traiter le paiement du Commerçant. FeelCity se réserve le droit de suspendre le paiement tant que FeelCity ne disposera pas desdites informations.

FeelCity applique des frais de transaction de 0,15€HT, représentant l'exact montant prélevé par notre partenaire bancaire, pour effectuer la transaction bancaire hebdomadaire.

Une fois le versement du Montant réalisé, le Commerçant disposera dans l'onglet « Mes virements » des justificatifs de paiement et du récapitulatif comptable.

Pour toute incohérence ou anomalie de facturation, le Commerçant peut nous contacter à l'adresse suivante : [aide@coq-trotteur.com](mailto:aide@coq-trotteur.com)

Tout montant à payer par FeelCity au Commerçant conformément aux présentes CGUV sera compensé sur le Montant du mois courant.

#### **IV. DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME**

FeelCity s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer aux Commerçants une accessibilité de la Plateforme à tout moment. Toutefois, FeelCity se réserve le droit de modifier, suspendre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie de la Plateforme et de ses Services à tout moment, pour quelque motif que ce soit et sans avis préalable, le tout sans droit à indemnités.

Par conséquent, FeelCity ne peut garantir une disponibilité de la Plateforme et de ses Services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. En cas de problème, le Commerçant peut essayer de trouver des réponses auprès du Partenaire.

Le Commerçant est tenu responsable envers FeelCity et/ou le Partenaire de tout préjudice de quelque nature que ce soit causé par le Commerçant et/ou ses préposés à FeelCity du fait de l'utilisation de la Plateforme.

## **V. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La Plateforme ainsi que chacun des éléments qui la compose, notamment les éléments graphiques, textuels, les images, les bases de données, les programmes et développements informatiques associés à la Plateforme ainsi que les dénominations sociales, les marques et les logos sont la propriété exclusive de FeelCity (Ci-après les « Eléments de propriété intellectuelle de FeelCity »).

Sauf à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction, diffusion ou utilisation de quelque nature que ce soit, des Eléments de propriété intellectuelle de FeelCity sans l'autorisation expresse de FeelCity, est interdite.

Toute reproduction, modification, imitation, extraction, réutilisation, partielle ou intégrale, concession sous licence, transfert ou vente de toute information, tout logiciel, tout produit ou service à l'aide d'un robot, d'un « scraper » ou de tout autre moyen automatisé ou tout processus manuel qui en serait faite sans l'accord écrit et préalable de FeelCity et/ou des Partenaires constituera une contrefaçon, au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle, susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## **VI. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE FEELCITY**

FeelCity ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect, de toute perte de profits ou revenus résultant et/ou liée à un Produit, sans que cette liste soit exhaustive, d'un dysfonctionnement de la Plateforme quel qu'il soit et quelle qu'en soit la cause ou de l'utilisation d'un produit ou service, ce que les Commerçants reconnaissent expressément. FeelCity ne peut être tenue responsable quant aux contenus sauvegardés, publiés et transmis aux Utilisateurs par le Commerçant étant donné qu'il s'agit de votre contenu, du contenu du Partenaire ou celui de tiers. FeelCity ne saurait être tenue pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre elle en cas de faits d'un tiers, d'événements indépendants de sa volonté ou de survenance d'événements présentant les caractères de force majeure, par la loi et la jurisprudence française. FeelCity se dégage de toute responsabilité relative à une éventuelle insatisfaction du Commerçant concernant les services sur la Plateforme.

FeelCity n'intervient en aucun cas dans la relation contractuelle qui unit les Commerçants et les Utilisateurs. FeelCity invite le Commerçant à la vigilance et à la prudence dans ses échanges avec les Utilisateurs. La Plateforme

facilite la mise en relation entre les Utilisateurs et les Commerçants mais ne garantit pas la bonne compréhension des informations par les Utilisateurs.

Dans le cas où la responsabilité de FeelCity est retenue envers un Commerçant par la juridiction compétente, celle-ci ne peut excéder le montant des sommes dues au Commerçant.

La clause de non-responsabilité s'appliquera dans toute la mesure permise par la législation locale de l'Utilisateur.

## **VII. MODIFICATION DES CGUV**

Nous nous réservons le droit de modifier ou compléter les présentes CGUVC à tout moment. Ces modifications seront rétroactives. La version la plus actuelle des CGUVC sera toujours disponible à l'adresse [coq-trotteur.com/CGUVC](http://coq-trotteur.com/CGUVC).

Vous comprenez et acceptez que l'accès et l'utilisation des Services après lesdites modifications vous engage à respecter les présentes CGUVC modifiées ou actualisées. Aucune condition particulière ne peut, sans notre accord express, prévaloir sur les présentes CGUVC.

Vous retrouverez en haut de page des présentes CGUVC, la date des dernières modifications qui prendront effet dès leur publication.

## **VIII. DONNÉES PERSONNELLES**

### **8.1 Politique de Confidentialité**

Avant toute utilisation de nos Services, nous vous recommandons de consulter, comprendre et accepter la Politique de Confidentialité du Commerçant et les présentes CGUVC.

Vous y trouverez toutes les informations relatives au traitement de vos données personnelles et la manière dont nous sécurisons et protégeons ces dernières.

### **8.2 Traitement des Données Utilisateurs**

## 8.2.1 Objet

Dans le cadre de notre activité, notamment à travers la Billetterie en ligne, nous sommes amenés à collecter et traiter des données liées aux Utilisateurs. Le Commerçant obtiendra et disposera dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme de données utilisateurs (ci-après « Données Utilisateurs) dont certaines seront à caractère personnel (Nom(s), Prénom(s), Mail et Téléphone, Numéro de Commande, Adresse postale).

## 8.2.2 Responsabilité de traitement

Ce présent article a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Commerçant (ci-après « Sous-traitant » conformément à l'article 28 de la Règlementation Données Personnelles) s'engage à effectuer pour le compte de FeelCity (ci-après « Responsable de Traitement) les opérations de traitement des Données Utilisateurs définies ci-après.

Le Responsable de Traitement et le Sous-traitant s'engagent à respecter l'ensemble des lois applicables en vigueur pour l'utilisation et le traitement des Données Utilisateurs notamment à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans ses versions modifiées, et au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

## 8.2.3 Description du traitement

Le Sous-traitant est autorisé dans le cadre de l'utilisation des Services, à traiter pour le compte du Responsable de Traitement les Données Utilisateurs pour des services définies comme suit :

- Fournir des informations complémentaires quant à la bonne réception du Produit ;
- Répondre à des demandes ou réclamations de l'Utilisateur
- Annuler une Commande

Les Données Utilisateurs sont stockées sur la Plateforme pour une durée déterminée précisée par la suite pour les finalités suivantes :

- Assurer la bonne réception du Produit

#### 8.2.4 Durée

Ce présent article entre en vigueur dès l'acceptation du contrat entre le Responsable de Traitement et le Sous-traitant pour toute la durée du contrat.

#### 8.2.5 Obligations du Sous-traitant

Le Sous-traitant s'engage à traiter les Données Utilisateurs uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de ce présent article de sous-traitance.

Le Sous-traitant s'engage à traiter les Données Utilisateurs et garantir la confidentialité de ces dernières conformément aux instructions documentées du Responsable de Traitement, comme par exemple sans vouloir être limitatif :

- Toute reproduction, imitation, extraction, réutilisation, divulgation partielle ou intégrale ou tout stockage des Données Utilisateurs est strictement interdit sauf mention contraire dans le contrat liant le Responsable de Traitement et le Sous-traitant, ce que reconnaît expressément le Sous-traitant.
- Le Sous-traitant s'engage à ne contacter l'Utilisateur que pour la bonne réception du Produit acheté par l'Utilisateur, et uniquement dans ce cadre.

Le Sous-traitant veillera à ce que les personnes autorisées à traiter les Données Utilisateurs disposent des formations et compétences nécessaires en matière de protection de ces dernières et s'engagent à respecter le présent article.

Le Sous-traitant peut faire appel à un autre sous-traitant pour mener des Produits de traitement spécifiques. Dans ce cas, le Sous-traitant informe préalablement par voie électronique le Responsable de Traitement de cet appel et indique clairement la nature des Produits de traitement sous-traités, ainsi que l'identité et les coordonnées du sous-traitant ultérieur.

Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le Responsable de Traitement n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu, soit un délai de 5 jours ouvrés.

#### 8.2.6 Droit d'information des Utilisateurs



Le Responsable de Traitement aura la charge de fournir l'information aux Utilisateurs au moment de la collecte des Données Utilisateurs en précisant les liens de redirection vers la Politique de Confidentialité de l'Utilisateur.

#### 8.2.7 Exercice des droits des personnes

Lorsque les Utilisateurs exercent auprès du Sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le Sous-traitant doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à [aide@coq-trotteur.com](mailto:aide@coq-trotteur.com)

Pour rappel, les droits concernés sont les suivants : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droits à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée y compris le profilage.

#### 8.2.8 Violation des Données Utilisateurs

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de refuser à tout Sous-traitant l'accès aux Services et à la Plateforme, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, notamment en cas d'utilisation frauduleuse ou qui serait jugée frauduleuse, de toute violation ou de non-respect du présent article.

#### 8.2.9 Mesures de sécurité

Le Responsable de Traitement fera ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Utilisateurs.

Le Sous-traitant s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité suffisantes pour respecter et garantir le respect de l'ensemble de ces obligations comme par exemple en protégeant l'accès à la Plateforme.

#### 8.2.10 Sort des données

Dans le cadre des services et des finalités susmentionnées, le Responsable de Traitement s'engage à détruire toutes les Données Utilisateurs mises à disposition du Sous-traitant une fois le contrat d'achat terminé entre le Sous-traitant et l'Utilisateur.

#### 8.2.11 Obligations du Responsable de Traitement

FEELCITY, SAS au capital de 5000€, 850 289 083 R.C.S. Marseille  
11 rue Sainte Cécile 13005 Marseille  
SIRET : 850 289 083 00014. Code APE : 6201Z

Le Responsable de Traitement fera ses meilleurs efforts pour fournir au Sous-traitant qui le désire toute la documentation nécessaire quant au respect des obligations, veillera pendant toute la durée de traitement au respect des obligations par la Réglementation des Données Personnelles et supervisera autant que possible des inspections auprès du Sous-traitant pour vérifier et contrôler le strict respect du présent article.

## **IX. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes CGUV sont soumises à la loi française. Toute contestation relative à l'application, l'exécution, à l'interprétation et/ou la validité des présentes CGUV non résolue à l'amiable entre les parties sera soumise à la juridiction du tribunal de commerce du lieu défini par les parties.

Si aucun accord n'est trouvé, le tribunal de commerce de Marseille sera choisi par défaut.

En conséquence, le recours du Commerçant n'est pas limité temporellement et ni géographiquement.