



Le marché de Noël version digitale

## Guide explicatif à destination des acteurs du territoire



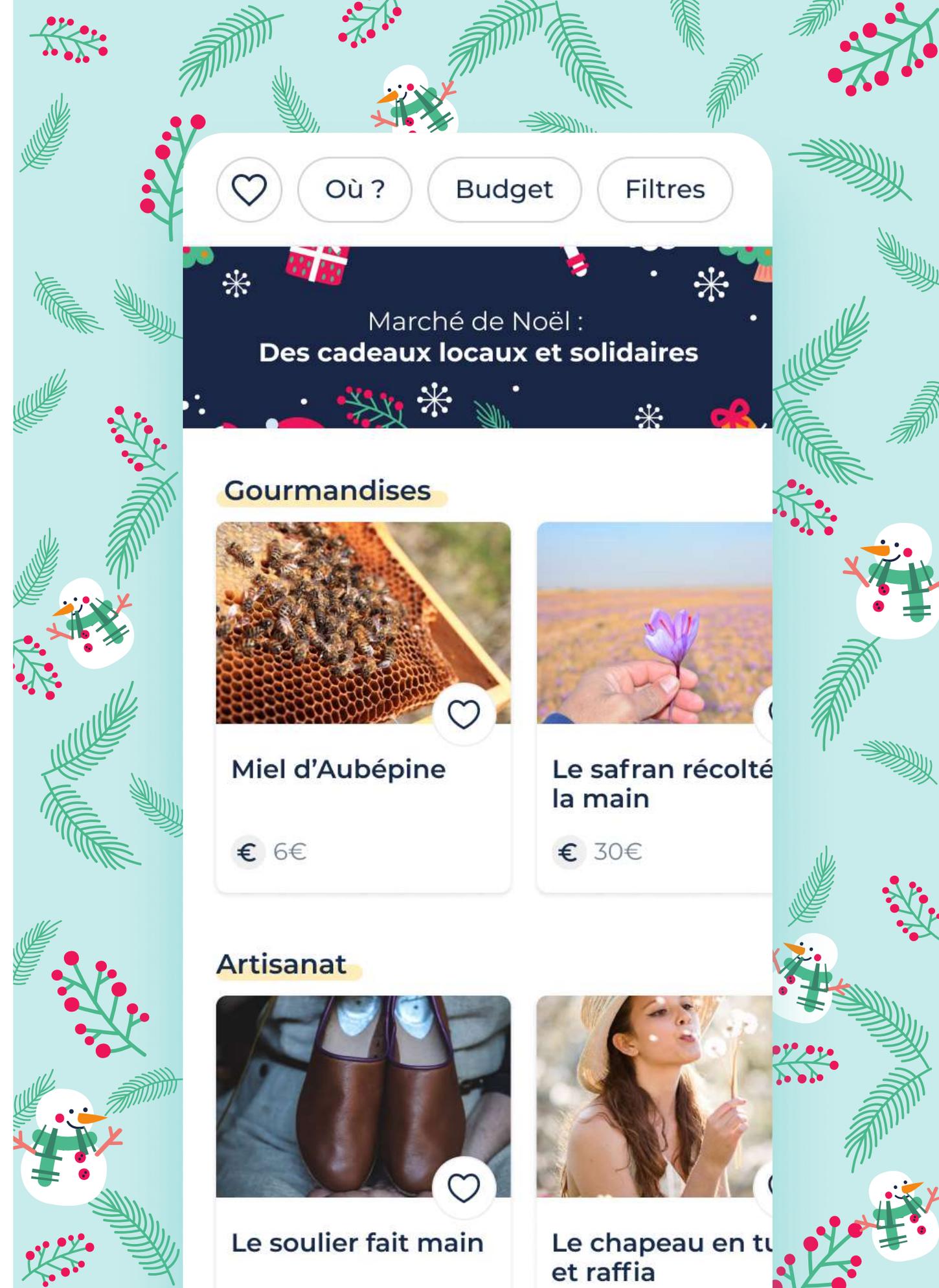
Projet financé avec le  
concours de l'UE avec  
le FEADER



## coq-trotteur

- **Le marché de Noël local, version digitale.** La situation actuelle impose des actions fortes pour vous soutenir suite au reconfinement. A fortiori à l'approche de Noël, moment clé de l'année, nous le savons, pour vous. Une façon inédite aussi de répondre à un besoin des Français grandissant : consommer local et responsable.
- **Nous devons agir vite.** C'est pourquoi, aux côtés de l'office de tourisme, des élus locaux, des chambres consulaires et des associations de commerçants, nous lançons le marché de Noël digital. Une manière de vous promouvoir très largement et de faire découvrir vos produits et services.
- **Unis derrière une dynamique commune,** nous préparons une campagne de communication exceptionnelle. Laissez donc place à votre créativité en cette période de fin d'année pour réveiller la joie des fêtes !  
**Pour participer à ce marché virtuel,** vous pouvez vous rapprocher de votre office de tourisme\* ou des associations de commerçants pour créer votre fiche et ainsi avoir accès à la boutique en ligne.

\* En dernière page, les différents contacts



## **Comment ça marche ?**

### **Étape 1**

Une fois votre fiche créée, vous recevrez des codes d'accès par mail pour créer votre boutique en ligne.

### **Étape 2**

Mettez vos produits ou services en vente. Vous disposez de tutoriels vidéos pour vous aider. Notre support est à votre écoute 7j/7.

### **Étape 3**

C'est terminé 🎉  
Parlez-en autour de vous pour faire venir vos habitués ! Nous restons en support au besoin.

**Tutoriels vidéo : <https://loom.com/share/folder/a4beddf2c4124c0f9a2605868fd75701>**

## **Questions fréquentes**

### **Qu'est-ce que ce service va m'apporter ?**

La dynamique du "Marché de Noël" est une réponse au reconfinement. Il est conçu pour vous donner de la visibilité et vous permettre de continuer à vendre vos prestations / produits / services pour ces fêtes de fin d'année. Chaque nouvelle commande sera notifiée par mail.

### **J'ai déjà un système de réservation sur mon site quelle est la différence avec vous ?**

Ce sont deux choses bien différentes. Votre système de réservation permet uniquement de réserver sur votre site Internet. La personne doit donc vous connaître pour vous trouver.

Notre démarche est complémentaire : elle consiste à augmenter votre visibilité et à vous apporter de nouvelles commandes sur une nouvelle plateforme.

### **Ce service est-il gratuit ?**

Nous avons pris l'engagement fort de faire de cette action une démarche solidaire. La solution est entièrement gratuite pour vous. Le taux de commission sur les ventes est placé tout au long de la dynamique à 5%, afin de couvrir les frais bancaires et une partie des frais de fonctionnement.

### **Qui peut profiter/ utiliser ce service ?**

Tous les professionnels qui le souhaitent! L'Office de Tourisme se tient à votre disposition pour échanger sur le sujet.

### **Je suis un prestataire d'activité, un hébergeur, un cinéma, un musée etc... ce service est-il également fait pour moi ?**

Evidemment ! Ce service permet de vendre des prestations sur une durée de validité. Créez et vendez des prestations dès maintenant, les visiteurs pourront en profiter dès votre réouverture. Vous pouvez même être inventif sur vos offres !

### **Qui est coq-trotteur ?**

Coq-trotteur est une start-up digitale du Luberon. L'ensemble de ses services ont été conçus avec les instances du tourisme.

C'est une solution qui vise à promouvoir le territoire et ses acteurs locaux. Une solution puissante, qui apporte visibilité et revenus supplémentaires à chaque acteur. Une solution vertueuse, à impact social et environnemental. Derrière cette plateforme se trouve également un enjeu de souveraineté. Celle de disposer d'une solution locale forte et de ne pas avoir à dépendre des géants du net.

## **Questions fréquentes**

### **Dois-je signer un contrat ?**

Lors de la première connexion sur la boutique en ligne, vous devrez accepter les conditions générales d'utilisation et de vente. Les questions suivantes sont un résumé des choses à savoir.

### **Est-ce que je peux vendre tous mes produits ?**

Le temps est court, privilégiez donc des produits typiques pour les fêtes de fin d'année ou vos incontournables. Vous pouvez aussi être créatif(ve) en proposant des paniers gourmands, box etc.

### **Est-ce que je peux construire des packages avec d'autres structures ?**

Excellente idée ! Créez ce package sur un seul compte puis définissez le montant à donner à chacun en prenant en compte la commission.

### **Quand suis-je payé ?**

Nous vous faisons un virement toutes les semaines. Le virement coûte 0,15€HT, soit le montant facturé par notre partenaire bancaire.

### **Comment se passe l'écriture comptable ?**

Nous vous donnons chaque semaine un récapitulatif des ventes réalisés. Pour faciliter la gestion, nous émettons des factures en votre nom et pour votre compte (mandat de facturation).

### **Comment suis-je au courant d'une commande ?**

Déjà par mail. Et dans votre espace mis à disposition, vous pouvez visualiser l'ensemble de vos commandes. Vous pouvez également spécifier que la commande est à archiver.

### **Je vends des produits, comment le client récupère-t-il son achat ?**

Vous avez la liberté de proposer au choix le retrait sur place (vous pourrez préciser des indications) et / ou la livraison à domicile et / ou par voie postale (vous préciserez le service et le coût). Vous pourrez modifier ce choix au jour le jour.

### **Le client peut-il annuler son achat ?**

Cette action est une démarche de soutien. Nous ne permettons donc pas l'annulation d'un achat. A fortiori parce que de nombreux produits seront personnalisés (taille, couleur etc.). Dans le cas d'un remboursement, vous rembourserez le client et nous vous rendrons les 5% de commission.

### **Des questions ? Des problèmes pour compléter votre fiche ?**

Aucun souci ! Notre équipe est là pour vous accompagner.

Contactez-nous à [aide@coq-trotteur.com](mailto:aide@coq-trotteur.com). Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Nous vous enverrons des nouvelles de temps en temps pour les nouveautés !