



Guide du partenaire

**OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL
PAYS DE FORCALQUIER - MONTAGNE DE LURE**

Hébergeurs et restaurateurs

... REJOIGNEZ-NOUS !



SOMMAIRE

- 03 - TOP 5 DES BONNES RAISONS
D'ÊTRE PARTENAIRE
- 09 - PACKS DE PARTENARIAT
- 11 - LES ENCARTS PUBLICITAIRES
- 14 - NOS SERVICES PLUS
- 15 - ADHÉSION MODE D'EMPLOI





LE MOT DE L'ÉQUIPE

" LE PAYS DE FORCALQUIER - MONTAGNE DE LURE, UNE DESTINATION D'EXCELLENCE "

Dans le contexte particulier d'une année qui ne ressemblera à aucune autre, l'État et les Collectivités Territoriales ont tous déployé des plans de relance et autres mesures visant à soutenir l'activité économique.

Dans la continuité de ces actions de soutien, le Conseil d'Administration de l'Office de Tourisme du Pays de Forcalquier - Montagne de Lure a acté les nouveaux tarifs de vos adhésions pour l'année 2021. L'objectif de cette nouvelle offre de services, au-delà de vous intégrer dans un réseau de professionnels locaux, vous garantissant une visibilité optimale, est de permettre à chaque partenaire de continuer de bénéficier d'un accompagnement et d'un soutien assuré par les collaborateurs d'une structure dynamique et fédératrice.

En tant que professionnels du tourisme, nous avons tous besoin d'une destination forte et reconnue en France comme à l'étranger. Pour cela, les outils existants sont régulièrement mis à jour et d'autres sont à l'étude.

Renforcer le maillage des professionnels, l'améliorer et le promouvoir est une nécessité du territoire. Une Destination a besoin d'un réseau complet d'hébergements variés, de restaurants, de lieux de détente, de distractions et d'animations. Le faire savoir, le faire vivre et l'améliorer sont les principaux enjeux de Haute Provence Tourisme.

Malgré la conjoncture, l'Office de Tourisme prépare activement la saison et son plan d'actions. La proposition d'un véritable programme opérationnel complet et traitant de multiples thématiques (nouvelle donne sanitaire, tourisme durable, marketing, etc.) permettra à tous de bénéficier d'une réelle plus-value pour aborder plus sereinement l'année 2021.

L'enjeu majeur pour nous est de faire connaître notre destination, faire venir les touristes et excursionnistes sur notre territoire et les accueillir comme il se doit pour que ce territoire devienne une destination d'excellence.

Dans ce Guide du Partenariat 2021, vous trouverez les principales actions et services de l'équipe de l'Office de Tourisme.

N'hésitez pas à nous contacter pour échanger sur les sujets en cours et à venir.

TOP 5 DES BONNES RAISONS...

...D'ÊTRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME

#1

Promouvoir votre activité et accroître votre visibilité

#2

Commercialiser votre offre

#3

Intégrer un réseau d'acteurs du tourisme

#4

Être accompagné par des experts locaux de la destination

#5

S'impliquer dans la promotion de la "destination Pays de Forcalquier - Montagne de Lure" à nos côtés

NOS MISSIONS



ACCUEILLIR | INFORMER | CONSEILLER SUR MESURE

... plus de 80 000 visiteurs en moyenne qui viennent dénicher les bons plans de notre destination.



PROMOUVOIR | COMMUNIQUER | VALORISER

... notre destination toute l'année auprès de notre clientèle identifiée.



ASSEMBLER | CONCEVOIR | COMMERCIALISER

... des produits packagés et toucher un large public grâce à nos différents vecteurs de communication.



DÉVELOPPER UNE OFFRE TOURISTIQUE QUALIFIÉE

... en vous faisant part de nos conseils de pros.



METTRE EN RÉSEAU | ACCOMPAGNER | STRUCTURER

... nos partenaires et professionnels du tourisme en toutes circonstances.

#1

PROMOUVOIR VOTRE ACTIVITÉ, ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ

SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Des outils numériques au service du rayonnement de la destination en perpétuelle évolution.

www.haute-provence-tourisme.com, la porte d'entrée de la destination.



À VOUS LA PAROLE

RENCONTRE AVEC...

Ouvrez-nous les portes de votre établissement et racontez-vous. Nous affichons votre spécificité à travers une courte interview à la façon d'un reportage qui sera publiée sur nos réseaux sociaux*.

Que vous soyez hébergeur, restaurateur, commerçant ou prestataire d'activités et loisirs... vous êtes des artisans de notre territoire !

*Soumis à conditions.

SEMAINE DE BON PLAN OFFERT !

Envie de partager un événement, une offre découverte, une formule avantageuse... boostez votre bon plan en page d'accueil du site. Devenez notre « partenaire du mois » !

Pour votre publication il faudra : 3 visuels, un texte valorisant votre offre, une période de validité. Besoin d'aide ? Nous sommes là à vos côtés !

NEW

COMMERCIALISER VOS PRODUITS - ACTIVITÉS EN LIGNE



" VIVEZ L'EXPÉRIENCE HAUTE PROVENCE "



Une plateforme dédiée à l'hébergeur interconnectée à APIDAE et aux outils de commercialisation pour décupler la visibilité et les revenus de vos pros.



Un puissant moteur de recherche fonctionnant comme une application mobile.

Elle permet l'accès simplifié à l'offre de notre territoire : activités, hébergements, restaurants, marché local digital, etc.

Une véritable innovation tournée vers une clientèle plus jeune habituée aux applications mobiles.

- Une plateforme dédiée à l'hébergeur interconnectée à APIDAE et aux outils de commercialisation pour décupler votre visibilité et vos revenus
- Une expérience client unique et personnalisée en chambre
- Un service pour les hébergeurs particuliers et professionnels

UNE COLLECTION DE BROCHURES THÉMATIQUES

Destination Pays de Forcalquier Lure se décline en une collection de brochures gratuites, diffusées à l'accueil, en salon/workshop, en ligne, lors de bourses d'échange, par nos adhérents hébergeurs.

Adhérer à l'Office de Tourisme, c'est vous assurer une belle communication dans l'une de nos brochures en lien avec votre activité :

- **Guide Hébergement et Restauration** valorisant nos hébergeurs et restaurateurs adhérents.
- **Nouvelle carte du territoire** mettant en valeur la diversité de notre offre et nos adhérents.
- **Nouveau guide touristique** indispensable pour promouvoir notre destination, son offre et guider nos visiteurs une fois sur place.

Sans oublier l'incontournable agenda des animations :

- **Le Petit Colporteur**, véritable vitrine des animations mensuelles du territoire. Notre équipe vous propose son " nouveau look " proposant une meilleure visibilité pour nos annonceurs.



#2



COMMERCIALISER VOTRE OFFRE

LA BOUTIQUE, VOTRE VITRINE AU CENTRE DE FORCALQUIER

Une place de choix réservée aux partenaires mettant en avant : produits du terroir, artisanat, souvenirs... La boutique de l'Office de Tourisme vous offre un large choix de produits pouvant répondre à vos attentes et à celles de vos clients.

Du cadeau de bienvenue à la décoration de votre hébergement ou au cadeau de fin d'année de vos salariés, nous vous accompagnons dans vos achats.

Grâce à l'adhésion à l'Office de Tourisme vous bénéficiez de tarifs préférentiels et commandes groupées.

Pensez à réserver la vitrine de l'Office de Tourisme pour valoriser votre manifestation !



1 865

produits boutique
vendus

LA BILLETTERIE

En tant qu'organisateur d'événements, il est important pour vous de réussir la commercialisation de votre événement, concert, spectacle, festival ou encore produits packagés. Nous confier votre billetterie, c'est la garantie de développer vos ventes en bénéficiant de toute la puissance de notre logiciel dédié, de notre équipe de professionnels et d'une boutique avec pignon sur rue.

- Exemple : vol en montgolfière, Cooksound Festival, Kfé Quoi, stage de trail, Été Astro, musée et jardin de Salagon, etc.



5 310

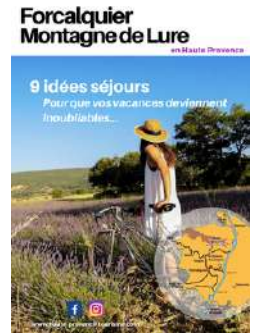
billets vendus

L'AGENCE DE VOYAGE RÉCEPTIVE

Une expertise du territoire, une immatriculation Atout France, des conventions avec les partenaires de la destination.

Des offres de séjours, des visites guidées à la carte, à la journée ou sur mesure : l'agence réceptive est un outil de commercialisation pour votre entreprise ou votre activité.

Nous mettons également en lumière le territoire et son offre lors des différents salons et workshops (Rendez-vous en France, workshop Méditerranée, Salon des vacances à Bruxelles, etc.) et accueils de presse.



#3

INTÉGRER UN RÉSEAU D'ACTEURS DU TOURISME

LES CAFÉS RENCONTRES & ÉDUCTEURS

Parce que nous sommes tous prescripteurs du territoire, l'Office de Tourisme vous emmène en balade découvrir les merveilles à deux pas de chez vous !
Café d'accueil, visites, échanges entre professionnels : nous voulons créer des moments de partage et d'apprentissage entre professionnels du tourisme.

Plus d'informations à venir dans votre boîte mail.

NOUVEAUTÉ ✨

Tous les 2 mois, retrouvez-nous autour d'un lieu, un jour/une heure (sur inscription, limité à 20 personnes).

Inscription et programme (15 jours avant) sur l'espace pro du site internet de l'Office de Tourisme : rubrique "éducateurs".



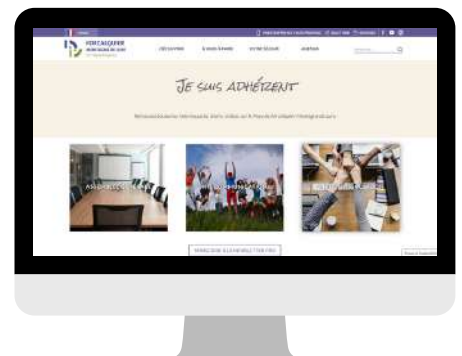
ESPACE PRO SUR NOTRE SITE INTERNET

Retrouvez votre espace adhérent sur www.haute-provence-tourisme.com/espace-adherent

Un outil indispensable pour vous faciliter la vie !

Un véritable centre de ressources en ligne pour les acteurs du territoire.

- > inscriptions aux ateliers, accompagnement personnalisé,
- > inscriptions Cafés rencontres, visites thématiques,
- > études diverses,
- > revue de presse,
- > veille juridique,
- > observatoire touristique,
- > démarche qualité.



N'oubliez pas de vous abonner à notre Newsletter !

Partez à la rencontre des visiteurs :

On vous offre de la visibilité tous les lundis en saison estivale. De juillet à mi-septembre sur le parvis de l'OT de Forcalquier, saisissez l'opportunité de venir à la rencontre du public et de promouvoir vos activités sur un des plus grands marchés de la région Sud !

Que vous soyez organisateurs d'évènements, sites touristiques, prestataires d'activités de loisirs..., profitez de l'affluence du marché pour capter une clientèle à la recherche d'activités !



#4

ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR DES EXPERTS LOCAUX DE LA DESTINATION

DES SERVICES À LA CARTE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS ET VOUS PERFECTIONNER !

ON VOUS ACCOMPAGNE !

Cette année, nous vous proposons des temps d'accompagnement individualisé, un moment convivial d'échange, de constat, d'évaluation pour déterminer vos attentes et besoins. Ils nous permettront de débroussailler la thématique retenue et de poser ensemble les premières briques. Pré-requis : ordinateur portable, adresse mail accessible.



Gratuit,
sur rdv !

CÔTÉ HÉBERGEMENT

Je qualifie mon offre !

- **Si je réenchantais ma chambre d'hôtes/mon meublé ?**

Besoin de conseils pour mettre une touche de tendance dans ma déco, coller un peu plus aux attentes des clientèles, faire ma liste shopping ? On vous accompagne.

- **Je deviens « chambre d'hôtes référence »** - à partir de 80 €, puis 50 € par chambre supplémentaire.

Je qualifie mon offre, je deviens « chambre d'hôtes référence ».

Selon le référentiel OTF (Office de Tourisme de France) : visite de votre hébergement, qualification, présentation du dossier en commission et validation. N'a pas vocation à remplacer les labels.

Des thèmes vous sont suggérés ici
mais nous proposons aussi du sur
mesure !

CÔTÉ WEB

Je booste mon site internet !

- **Trucs et astuces du web** : réduire le poids et la taille d'une photo, raccourcir un lien et le tracker, etc., je construis ma boîte à outils.

Forces et faiblesses de mon site : j'optimise ma notoriété. Pour une meilleure expérience utilisateur, c'est le moment de revoir son menu, reprendre ses contenus, ses visuels, mettre en place des liens vers le portail de l'Office de Tourisme du Pays de Forcalquier - Lure.

Les réseaux sociaux : trop facile !

- **J'appuie ma communication par ma présence sur les réseaux sociaux** : Instagram/ Facebook, je choisis les bons canaux de diffusion.
- **Je retouche mes photos**, je séduis et fidélise mes futurs clients sur les réseaux sociaux.

J'améliore ma relation client !

- **J'optimise ma relation client** : procédures à suivre, mise en place d'outils, suivi de la relation client, préconisations.
- **Je prends en main ma e-reputation** : répondre aux avis (Fair Guest).

AVEC UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE À VOTRE SERVICE

DOMINIQUE LAGENEBRE

Conseiller en séjour
Suivi du Petit Colporteur - Presse

LAURENCE DELFINO

Conseillère en séjour
Suivi accueil - qualité

ANAÏS JOLY

Conseillère en séjour
Suivi e-communication

MICHEL ROUX

Suivi administratif et comptable



BENJAMIN BONNET

Conseiller en séjour
Suivi billetterie - boutique
- commercialisation

LAURENT KOUBY

Président

ELISABETH VAREILLES

Conseillère en séjour
Suivi communication - APIDAE

FRANÇOIS GOGUET

Directeur

TOUJOURS PAS CONVAINCU D'ADHÉRER À L'OFFICE DE TOURISME ?

- En acquittant sa cotisation annuelle, chaque adhérent conforte l'autofinancement de l'Office de Tourisme et permet ainsi de financer toujours plus d'actions de promotion et de communication en faveur de la Destination Pays de Forcalquier Montagne de Lure et dont chacun pourra bénéficier.
- En adhérant à l'Office de Tourisme, vous entrez dans un réseau d'acteurs professionnels fédérés : nous vous proposons des temps d'échange, des éducteurs pour mieux connaître l'offre de la destination, vous pouvez participer à l'Assemblée Générale, voire même entrer au conseil d'administration et prendre part activement à la vie de l'association.
- En adhérant à l'Office de Tourisme, vous vous assurez d'une forte visibilité (+80 000 visiteurs uniques, présence dans nos brochures, au cœur de la boutique ou en commercialisant votre offre via notre agence de voyage réceptive...) en complément de la vôtre, vous profitez d'un accompagnement qualifié et sur mesure avec des experts à votre écoute.
- En adhérant à l'Office de Tourisme, vous êtes au courant des activités de la destination par le biais de Newsletters, vous avez accès à un espace pro complet sur notre site internet.
- En adhérant à l'Office de Tourisme, vous partagez des valeurs communes sur l'accueil d'excellence et participez au développement économique et touristique de la destination !

Alors plus d'hésitation ! On vous attend !

PACKS DE PARTENARIAT HÉBERGEURS & RESTAURATEURS

Vous pouvez devenir partenaire tout au long de l'année, cependant certaines prestations ou services à la carte ne seront plus disponibles en raison des délais d'édition et d'impression.

**PACK DE PARTENARIAT VALABLE
POUR UNE ANNÉE CALENDRAIRE**
jusqu'au 31.12.2021

Invitation à nos visites guidées

1 ticket visite unique (valable pour 1 pers.).

Publication sur nos réseaux sociaux

Mise en avant photographique avec lien de votre choix sur Facebook et/ou Instagram.

Livraison de documentation chez vous

Selon le calendrier de diffusion.

Promo sur la boutique de l'office

Remise de 10% pour tout achat dans notre boutique sur nos gammes identitaires Haute Provence Collection.

Shooting photo

Photos numériques haute définition libres de droit sur tous vos supports.

Bannière Newsletter

Apparition de votre structure dans des mails promotionnels.

Guide de l'hébergement et restauration

Encart dans le guide de l'hébergement > 4 000 exemplaires imprimés (FR/GB).

TARIFS TTC (TOUT INCLUS)

	PACK ESSENTIEL	PACK AVANTAGE		PACK PREMIUM	PACK PRIVILÈGE
		Restaurateurs Locations et meublés Camping NC à 2* et à la ferme Gîte d'étape Chambre d'hôtes Hôtel NC à 2*	Camping 3* et plus Centre de vacances Hôtel 3* et plus		
	2 tickets	2 tickets	2 tickets	4 tickets	8 tickets
		1	2	4	8
			✓	✓	✓
			✓	✓	✓
				10 photos 1h de shooting	20 photos 3h de shooting
					1
	Mode listing	1/6 de page	1/6 page	1/2 page	1 page
	70 € - 30 € *	155 € - 195 € *	290 € - 120 € *	390 € - 255 € *	690 € - 410 € *

* Réduction correspondant au coût total des services pris individuellement (à la carte) par rapport au prix du pack.

Adhésion simple : 30 €

Elle permet de devenir membre de l'association et de bénéficier de notre mise en réseau locale (éductours, cafés rencontre, news pro, groupe Facebook).

Vous proposez plusieurs activités touristiques ?

Nous élaborons des propositions sur-mesure correspondant à vos attentes. Merci de faire votre demande par mail à bienvenue@haute-provence-tourisme.com

PACK ESSENTIEL + services & prestations de l'adhésion simple

- ✓ On vous ouvre les portes de nos bureaux d'information touristique pour y déposer vos dépliants.
 - ✓ On vous assure une présence à minima sur la base de données APIDAE (fiche descriptive sur Internet de votre structure avec texte + photos).
 - ✓ On vous offre 2 invitations aux visites guidées estivales (1 ticket de visite unique valable par personne).
 - ✓ Une annonce édition PRINT dans le guide hébergement/restauration : annonce créée par nos soins, format "mode listing" (Activité - nom - adresse - téléphone).
 - ✓ On peut assurer la vente de votre billetterie sous conditions.
 - ✓ On vous invite à des rencontres thématiques et journées découverte du Pays de Forcalquier. On peut aussi intervenir chez vous et vous présenter les incontournables de la région et nos bons plans.
-
- ✓ Et puis avant tout, on travaille en réseau :
 - Confiez-nous vos besoins et on les étudie ensemble pour être au plus près de vos réalités.
 - On saura vous mettre en relation avec le « bon » interlocuteur pour faciliter votre quotidien.
 - On vous fait bénéficier de notre mise en réseau locale (éductours, cafés rencontre, news pro, groupe Facebook).
 - En juillet et en août, nous nous mobilisons également afin de vous demander vos disponibilités et les transmettre à nos visiteurs.

PACK AVANTAGE + services & prestations du Pack Essentiel

- ✓ On vous dépose une fois par an notre documentation à mettre à la disposition de vos clients (selon le calendrier de diffusion)*
 - ✓ Mise en avant sur nos réseaux sociaux avec 1 à 2 parutions (prestation conditionnée au respect de la feuille de route éditoriale et au nombre de places disponibles. Choix finaux après étude concertée avec le candidat)*
 - ✓ On vous offre une remise de 10% pour tout achat dans notre boutique sur nos gammes identitaires Haute Provence Collection*
 - ✓ une annonce édition PRINT dans le guide hébergement/restauration : annonce créée par nos soins, format 1/6ème de page (Activité - nom - adresse - tél - mail - lien vers site web - services proposés - 1 photo)*.
- *services accessibles selon catégories d'hébergements*

PACK PREMIUM + services & prestations du Pack Avantage

- ✓ On vous offre 4 invitations aux visites guidées estivales (1 ticket de visite unique valable par personne)
- ✓ Mise en avant sur nos réseaux sociaux avec 4 parutions (prestation conditionnée au respect de la feuille de route éditoriale et au nombre de places disponibles. Choix finaux après étude concertée avec le candidat).
- ✓ On vous apporte notre contribution pour la réalisation de 10 photos utilisables sur nos supports respectifs : votre équipe, vos produits, votre établissement...
- ✓ Un reportage vidéo sous conditions, nous consulter.
- ✓ Une annonce édition PRINT : annonce créée par nos soins, format 1/2 page à partir des photos et textes transmis.

PACK PRIVILÈGE + services & prestations du Pack Premium

- ✓ On vous offre 8 invitations aux visites guidées estivales (1 ticket de visite unique valable par personne).
- ✓ Mise en avant sur nos réseaux sociaux avec 8 parutions (Prestation conditionnée au respect de la feuille de route éditoriale et au nombre de places disponibles. Choix finaux après étude concertée avec le candidat).
- ✓ On vous apporte notre contribution pour la réalisation de 20 photos utilisables sur nos supports respectifs : votre établissement, votre équipe, vos produits...
- ✓ Un reportage vidéo sous conditions, nous consulter.
- ✓ Une annonce édition PRINT : annonce créée par nos soins, format 1 page à partir des photos et textes transmis.
- ✓ Une annonce "Bannière" sur la Newsletter de l'OT : une insertion de votre publicité dans une de nos Newsletters grand public avec lien direct vers votre site internet.

LES ENCARTS PUBLICITAIRES DANS NOS PUBLICATIONS

WEB & DIGITAL

TARIFS TTC €

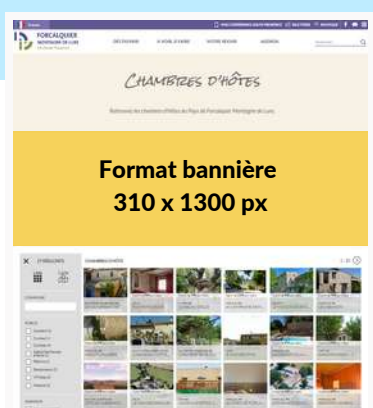


✓ EMAILING - PUBLICITÉ DANS NOTRE NEWSLETTER

60 €

Insertion de votre publicité dans une de nos Newsletters grand public (3 500 contacts - collecte tout au long de l'année) avec lien direct vers notre page www.haute-provence-tourisme.com ou votre site internet*.

- Élément à fournir : visuel jpg de bonne qualité + lien souhaité
- Format bannière : 590 x 330 px



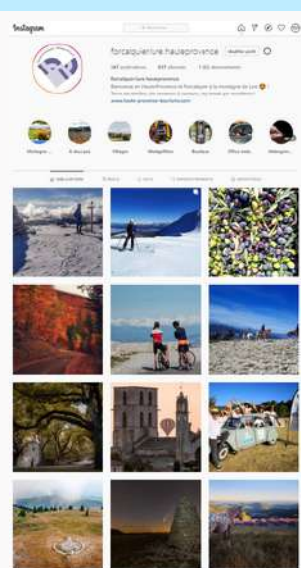
✓ BANNIÈRES WEB www.haute-provence-tourisme.com

à partir de 130 €

Encarts web, ou publicités en ligne, en utilisant des visuels présentant votre activité. Ils peuvent être positionnés sur la page d'accueil ou sur des pages internes*.

Carré fixe page agenda | En tête de liste

- | | | |
|--------------|-------|-------|
| • 1 semaine | 130 € | 140 € |
| • 2 semaines | 190 € | 200 € |
| • 1 mois | 400 € | 450 € |



✓ RÉSEAUX SOCIAUX Facebook & Instagram

à partir de 60 €

Mise en avant de votre établissement sur une publication digitale avec 3 photos HD et renvoi vers notre page www.haute-provence-tourisme.com ou sur votre site directement*.

- | | |
|--|-------|
| • 1 publication Facebook ou Instagram | 60 € |
| • 4 publications Facebook ou Instagram | 120 € |

* Visuels non contractuels

✓ **PROMOUVOIR VOTRE ACTIVITÉ, ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ**

à partir de 102 €

Votre visibilité sur notre site www.haute-provence-tourisme.com

RENCONTRE AVEC...

- 1 reportage publié 2 semaines **190 €**
- 1 reportage publié 2 x 2 semaines non consécutives **290 €**
- 2 reportages publiés 2 semaines chacun **390 €**

1 SEMAINE DE BON PLAN OFFERT

- 2 semaines **102 €**
- 2 x 2 semaines non consécutives **180 €**
- 3 x 2 semaines non consécutives **240 €**

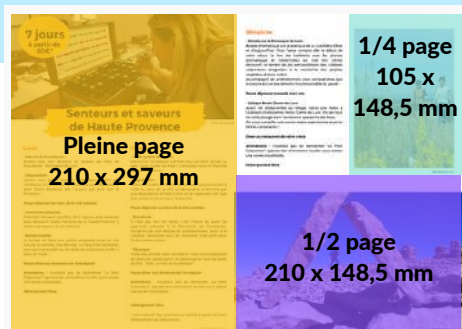


ÉDITIONS PAPIER / IMPRESSION

TARIFS TTC €

✓ **GUIDE TOURISTIQUE - LE MAG**

à partir de 300 €



Nous vous proposons différents encarts publicitaires dans notre guide touristique *

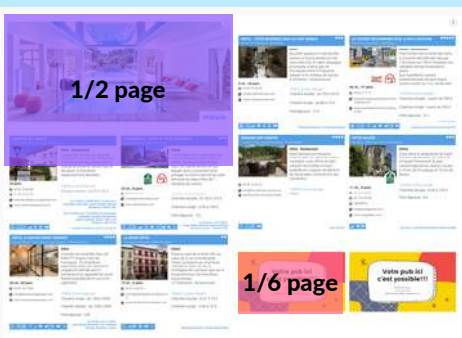
- Format : A4 portrait, 210 x 297 mm
- Quantité (à titre indicatif) : 15 000 exemplaires

FORMAT ANNONCE

1/4 page 105 x 148,5 mm	300 €	Page intérieure (publi-reportage)	1 100 €
1/2 page 210 x 148,5 mm	600 €	Dernière de couverture	1 950 €
1 page 210 x 297 mm	900 €		

✓ **GUIDE HEBERGEMENT / RESTAURATION 2021**

à partir de 250 €



Nous vous proposons différents encarts publicitaires dans notre guide Hébergement / Restauration *

- Format : A5 portrait, 210 x 148 mm
- Quantité (à titre indicatif) : 4 000 exemplaires

FORMAT ANNONCE

1/6 page	250 €	Double page	650 €
1/2	330 €	Dernière de couverture	900 €
1 page	450 €		



✓ CARTE DU TERRITOIRE

450 €

Nous vous proposons des encarts publicitaires dans la carte touristique (nombre limité) *

- Format de l'annonce : 80 x 100 mm
- Format de la carte : 400 x 600 mm
- Quantité (à titre indicatif) : 10 000 exemplaires

✓ AGENDA DES ANIMATIONS LE PETIT COLPORTEUR

à partir de 20 €

Nous vous proposons de mettre en avant vos évènements ou publicité dans le Petit Colporteur*.

- Format (fermé) : A5 portrait, 210 x 148 mm
- Quantité (à titre indicatif) : 25 000 exemplaires

ANNONCE D'ÉVÈNEMENT

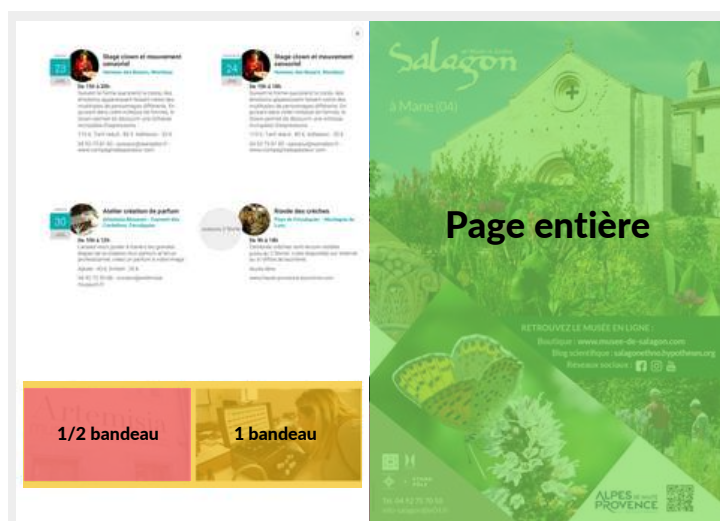
- | | |
|--|---------|
| • Annonce supplémentaire tarif adhérent | 20 € |
| • Annonce non-adhérent | 60 € |
| • Page entière annonce animation tarif adhérent | 170 € |
| • Page intérieure événementiel, 12 mois consécutifs tarif adhérent | 1 500 € |

ENCART PUBLICITAIRE PAR ÉDITION

- | | |
|----------------------------|-------|
| • Demi-bandeau bas de page | 60 € |
| • Bandeau bas de page | 80 € |
| • Page entière | 180 € |

ENCART PUBLICITAIRE POUR 4 ÉDITIONS

- | | |
|----------------------------|-------|
| • Demi-bandeau bas de page | 240 € |
| • Bandeau bas de page | 400 € |
| • Page entière | 950 € |



NOS SERVICES PLUS

TARIFS TTC €

✓ SHOOTING PHOTO PROFESSIONNEL

à partir de 100 €

Besoin d'illustrer votre hébergement ? Nous vous proposons de réaliser des photos de qualité qui mettront en avant votre bien et vous démarqueront de la concurrence.

5 photos retouchées HD (1h de shooting)	100 €	40 photos retouchées HD (5h de shooting)	555 €
10 photos retouchées HD (1h de shooting)	150 €	50 photos retouchées HD (1 journée de shooting)	645 €
20 photos retouchées HD (3h de shooting)	285 €		

✓ VISITES GUIDÉES DU TERRITOIRE

à partir de 10 €

Devenez expert de notre destination en participant à nos visites guidées en compagnie d'un guide.

2 tickets visite unique	10 €	8 tickets visite unique	35 €
4 tickets visite unique	15 €	12 tickets visite unique	50 €

✓ LES ÉCRANS DYNAMIQUES

à partir de 100 €

Nous vous proposons de diffuser votre publicité sur les écrans dynamiques à l'accueil de nos BIT.

- Tarif au mois **100 €**
- Forfait 3 mois (remise de 10%) **290 €**
- Forfait 6 mois (1 mois offert) **500 €**

✓ FAIR GUEST: AMÉLIORER VOTRE E-RÉPUTATION *

Gratuit



Maîtrisez votre e-reputation :

96% des internautes prennent en compte la e-réputation avant d'entamer tout processus d'achat.

Fair Guest surveille les commentaires, les analyse en détail, vous alerte en temps réel !

✓ WIDGET APIDAE *

Gratuit

Vous voulez intégrer un programme des animations à votre site internet ?

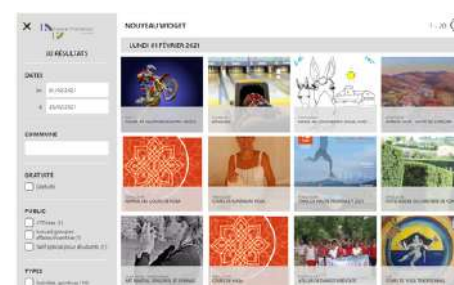
Nous vous proposons "gratuitement" ce widget :

Recherche par différents critères (lieux, type d'activité, etc.)

Aucune maintenance, l'outil se met à jour tout seul.

Couleurs personnalisables pour l'adapter à votre charte graphique.

*Nous contacter pour plus d'informations sur la mise en place de ces services.



ADHÉSION MODE D'EMPLOI

COMMENT ADHÉRER À L'OFFICE DE TOURISME ?

Pour devenir partenaire, et ainsi bénéficier des services de l'Office de Tourisme, il vous suffit de :

CHOISIR UN PACK ET/OU LES OPTIONS « À LA CARTE »

- Sélectionnez le pack parmi l'un des packs suivants : Essentiel, Avantage, Premium ou pack Privilège
- Et/ou choisissez les services « à la carte »

PRÉPARER VOTRE DOSSIER COMPLET

- Complétez et signez le bon de commande
- Joignez une copie de votre attestation de classement ATOUT France ou de labellisation (Hébergeurs classés de tourisme)
- Joignez une copie de votre déclaration en mairie (Hébergeurs non classés et Chambres d'hôtes)

FINALISER VOTRE PARTENARIAT

- Retournez-nous votre dossier complet par courrier ou dans l'un de nos bureaux d'information touristique.
Avant la date butoir du 8 FÉVRIER 2021 (Pour respecter les délais d'édition, les dossiers qui arriveront après cette date ne seront pas pris en compte).
- Joignez votre règlement par chèque ou autres moyens de paiement. Une facture acquittée vous sera expédiée.



" UNE QUESTION, UN CONSEIL ? "
L'ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION
04 92 75 10 02

bienvenue@haute-provence-tourisme.com

Tout dossier INCOMPLET OU REÇU APRÈS la date limite ne pourra pas être pris en compte.

Vous pouvez devenir partenaire à tout moment de l'année en choisissant des services à la carte disponible.

- Un formulaire numérique de mise à jour de votre fiche APIDAE ou, pour les nouveaux adhérents, un questionnaire pour créer votre fiche, vous seront adressés en avant-saison.

VOS ENGAGEMENTS À NOS CÔTÉS

En tant que partenaire de l'Office de Tourisme, vous vous engagez à :

- 1** Nous transmettre vos mises à jour et nouveautés 2021, bons plans, photos/vidéos HD, etc., pour améliorer la qualité de l'information transmise à nos visiteurs.
- 2** Soigner vos descriptifs et visuels pour rendre votre offre la plus attractive possible pour les visiteurs.
- 3** Répondre aux réclamations et mettre en place des actions d'amélioration le cas échéant.
- 4** Mettre en place un lien vers notre site www.haute-provence-tourisme.com.
- 5** Agir en ambassadeur auprès de vos clients.

BON DE COMMANDE HÉBERGEURS - RESTAURATEURS

Nom de la structure : _____
 Nom : _____ Prénom : _____
 E-mail : _____
 Personne à contacter, si différent : _____
 Téléphone : _____ Portable : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____
 Adresse : _____

 N° SIRET : _____

Bon de commande à adresser à bienvenue@haute-provence-tourisme.com ou Office de Tourisme Pays de Forcalquier Montagne de Lure - 13 Place du Bourguet - 04301 Forcalquier Cedex **avant le 8 février 2021.**

Désignation	Quantité	Prix unitaire € TTC	Total € TTC
PACK DE PARTENARIAT "TOUT INCLUS"			
Pack Essentiel		70 €	
Pack Avantage		155 € ou 290 €	
Pack Premium		650 €	
Pack Privilège		1 000 €	
" À LA CARTE " WEB & DIGITAL			
Newsletter		60 €	
Bannière web			
• 1 semaine		130 € 140 €	
• 2 semaines		190 € 200 €	
• 1 mois		400 € 450 €	
Réseaux sociaux			
• 1 publication		60 €	
• 4 publications		120 €	
Promotion de votre activité			
• Vos bons plans		102 € 180 € 240 €	
• Rencontre avec...		190 € 290 € 390 €	
" À LA CARTE " ÉDITION PAPIER			
Guide touristique - Le Mag			
• 1/4 de page		300 €	
• 1/2 page		600 €	
• 1 page		900 €	
• Page intérieure		1 100 €	
• Dernière de couverture		1 950 €	
Guide de l'hébergement et restauration			
• 1/6 de page		250 €	
• 1/2 page		330 €	
• 1 page		450 €	
• Double page		650 €	
• Dernière de couverture		900 €	
Carte du territoire			
• 1 annonce		450 €	

Désignation	Quantité	Prix unitaire € TTC	Total € TTC
" À LA CARTE " AGENDA DES ANIMATIONS - LE PETIT COLPORTEUR			
Annonce d'évènement			
• Annonce supplémentaire tarif adhérent		20 €	
• Annonce non-adhérent		60 €	
• Page entière annonce animation tarif adhérent		170 €	
• Page intérieure événementiel, 12 mois consécutifs tarif adhérent		1 500 €	
Encart publicitaire dans 1 4 éditions			
• Demi-bandeau bas de page		60 € 240 €	
• Bandeau bas de page		80 € 400 €	
• Page entière		180 € 950 €	

LES SERVICES PLUS

Shooting photo professionnel

- 5 photos 100 €
- 10 photos 150 €
- 20 photos 285 €
- 40 photos 555 €
- 50 photos 645 €

Visites guidées du territoire

- 2 tickets 10 €
- 4 tickets 15 €
- 8 tickets 35 €
- 12 tickets 50 €

Les écrans dynamiques

- Tarif au mois 100 €
- Forfait 3 mois (remise de 10%) 290 €
- Forfait 6 mois (1 mois offert) 500 €

Qualification "chambre d'hôtes référence"

- 1 chambre 80 €
- Chambre supplémentaire 50 €

TOTAL NET À PAYER : _____

MODE DE PAIEMENT : **CHÈQUE JOINT** (libellé à l'ordre de «Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure»)
 CARTE BANCAIRE (en ligne sur la plateforme d'adhésion et au bureau de Forcalquier)
 ESPÈCES (au bureau de Forcalquier en mains propres uniquement)

EN SIGNANT LE BON DE COMMANDE, J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (VOIR CI-DESSOUS) ET JE M'ENGAGE À RÉGLER LES PRESTATIONS SÉLECTIONNÉES.

• **Vous souhaitez payer par chèque ?**

Pas d'acompte, l'intégralité devra être réglée avec l'envoi de ce bon de commande par chèque à l'ordre de «Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure». Une facture vous sera envoyée dès que le chèque sera encaissé.

• **Vous souhaitez payer en espèces ou par carte bancaire ?**

Pas d'acompte, l'intégralité du règlement devra être réglée soit sur la plateforme en ligne ou en présence physique du partenaire uniquement au bureau d'information de Forcalquier. Merci de vous munir de votre bon de commande.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTENARIAT

Applicables à compter du 01 janvier 2021. Toute souscription d'un ordre de publicité implique l'acceptation de nos conditions générales de vente. Partenariat validé à la réception du paiement. Prix communiqués valables jusqu'au 31 décembre 2021

Article 1 - ÉLÉMENTS TECHNIQUES

Le partenaire est tenu de remettre les éléments techniques au plus tard à la date qui lui aura été communiquée. À défaut, l'éditeur pourra annuler sans préavis l'ordre d'insertion.

Une épreuve sera envoyée au partenaire qui devra la valider sous 48h ouvrables. Sans réponse à l'issue de ce délai, celle-ci sera considérée comme Bon à Tirer. Le défaut, le retard et l'erreur de livraison des éléments techniques libèrent l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure de l'engagement de livraison sur la période contractuelle et aucune indemnité de compensation ne pourra être réclamée par le client. L'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure n'est pas tenu de restituer les éléments techniques remis par le partenaire, même en cas d'annulation de la campagne.

En dehors d'une mise en ligne, ainsi que d'une modification des créations de la campagne de publicité par période de quinze jours, l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure se réserve le droit de refuser toute nouvelle mise en ligne et/ou modification de créations demandée par le partenaire. En cas d'acceptation de l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure, la nouvelle mise en ligne, ou la modification de créations pourra donner lieu à une majoration de 15% sur le prix tarif net des formats concernés.

Article 2 - EMBLEMES PUBLICITAIRES

Le partenaire peut, moyennant demande écrite adressée à l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure, demander l'annulation d'un ordre de publicité. Si la demande d'annulation du partenaire intervient jusqu'à quinze jours ouvrés après la date limite d'inscription celle-ci n'engagera pas de frais d'annulation. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera possible en cas de rétractation.

En cas de demande du partenaire pour une suspension de la diffusion de la publicité sur les supports web, l'ordre de publicité sera annulé par l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure et l'intégralité du prix de la publicité considérée sera néanmoins facturée au partenaire.

Article 3 - DROIT DE RÉSERVE

L'éditeur se réserve le droit de ne pas publier un document non conforme à l'esprit de la publication. Le partenaire s'assure de la licéité des publicités et du respect de l'ordre public et des bonnes mœurs.

Les messages publicitaires sont rédigés en langue française avec, le cas échéant, une traduction, en application de la loi n° 94-665 du 4 août 1994. Tout message publicitaire doit être clairement présenté comme une publicité et identifier le partenaire.

Le partenaire garantit qu'il est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et industrielle permettant la diffusion des publicités, ainsi que des droits relevant de la personnalité et ce, sans limitation de durée, en nombre de représentations et de reproductions. Les textes et annonces paraissent sous la seule responsabilité du partenaire et de son Mandataire. Le partenaire autorise l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure et ses partenaires (VLP, AD04 et autres OTI du territoire) à utiliser gracieusement et/ou à reproduire en totalité ou pour partie les visuels et contenus fournis pour les besoins de leur communication (site web, éditions, newsletters, mail, réseaux sociaux) diffusée en France ou à l'étranger.



" UNE QUESTION, UN CONSEIL ? "
L'ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION
04 92 75 10 02

bienvenue@haute-provence-tourisme.com

L'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure sera libéré de son obligation de diffuser la publicité du partenaire par suite de la survenance de tout cas fortuit ou de force majeure, ou de circonstances ayant une cause externe indépendante du fait personnel de l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure. Dans ces circonstances, aucun retard ni défaut de diffusion de la publicité ne pourra justifier la résiliation de l'ordre par le partenaire ni donner lieu à indemnité quelconque.

Toutefois, à titre de compensation, l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure pourra, à sa convenance, proposer au partenaire une prorogation de la durée de diffusion de la publicité à raison de la durée du retard de diffusion causée par de telles circonstances, ou d'autres formes d'espaces publicitaires sur les supports concernés.

Article 4 - TARIF, CONDITIONS ET RÈGLEMENT

Conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce, des pénalités de retard pourraient être appliquées dans le cas où les sommes dues seraient versées après la date de paiement figurant sur la facture. Ces pénalités sont d'un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal. En cas de recouvrement contentieux et/ou par l'intermédiaire d'une société spécialisée extérieure, tous les frais demeureront à la charge du partenaire. De plus, tout retard de règlement par rapport aux échéances prévues entraînera le droit de suspendre dès le lendemain du défaut de paiement l'exécution des campagnes en cours.

Les parties s'engagent à conserver le secret sur l'ensemble des informations confidentielles transmises entre elles. En cas de non-respect de cette clause, l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier Montagne de Lure pourra mettre fin à ses services sans contrepartie financière.

Fait le ____/____/____ à _____

En deux exemplaires :

**Pour l'Office de Tourisme
Pays de Forcalquier - Montagne de Lure :**

Le partenaire :

Merci de valider directement votre inscription en ligne ou nous retourner votre formulaire d'adhésion accompagné de votre règlement.

→ Tout dossier d'adhésion incomplet ne sera pas traité par nos services.

→ Date de retour impérative avant le 08/02/2021

(attention, passé cette date, il ne sera plus possible de paraître dans le guide Hébergements/restaurants de l'Office de Tourisme)