

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE

EN VIGUEUR AU 01/01/2019

---

## 1 • DEFINITIONS

Chaque fois qu'ils seront employés dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site ou en relation avec son exécution, les termes auront le sens qui leur est donné dans les définitions figurant ci-après :

**Producteur :** désigne Office de tourisme intercommunal du Pays de Forcalquier Montagne de Lure, association loi 1901, immatriculée au R.C.S sous le numéro 383 549 953, dont le siège social est 13 Place du Bourguet – 04300 Forcalquier. Il fournit la Prestation commandée aux Bénéficiaires de la Contremarque – Immatriculation au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le n° IM004180002

**Organisateur :** désigne l'entité organisatrice du spectacle ou du prestataire organisateur de l'activité revendue par le Producteur. L'organisateur est fournisseur de billetterie à l'Office de tourisme, et seul responsable de ses activités.

**Utilisateur(s) :** désigne toute(s) personne(s) physique(s) utilisant le Site, en vue de consulter les Prestations proposées par le Producteur, d'effectuer des réservations en ligne et, le cas échéant, de payer les Prestations souscrites. L'Utilisateur peut ou non être le Bénéficiaire de la Prestation. S'il n'est pas Bénéficiaire, il lui appartient de s'assurer de la capacité de chacun des Bénéficiaires à participer à la Prestation avant toute Commande.

**Bénéficiaire(s) :** désigne la ou les personne(s) indiquée(s) comme étant bénéficiaire(s) de la Prestation au moment de la Commande.

**Partie(s) :** désigne conjointement ou séparément l'Utilisateur et / ou le Producteur.

**Prestation(s) :** désigne la prestation ou produit proposé à la vente sur le Site et fourni par le Producteur au profit du ou des Bénéficiaire(s) en échange de la Contremarque.

Commande(s) : désigne la ou les réservation(s) et paiement(s) en ligne, par un Utilisateur, par le biais du Site, d'une Prestation proposée par l'Organisateur et mise en vente par l'intermédiaire du Producteur.

Contremarque : désigne le document adressé à l'Utilisateur par courrier électronique lors de la validation de sa Commande, qui doit être remis par le Bénéficiaire à l'Organisateur en règlement de la Prestation choisie au moment de l'achat. La Contremarque comprend : le nom du Bénéficiaire renseigné lors de l'achat sur le Site, la valeur nominale de la Contremarque, sa date d'achat, la désignation de la Prestation, un numéro d'identification unique.

Site : désigne le site internet du Producteur accessible à l'adresse [www.haute-provence-tourisme.com](http://www.haute-provence-tourisme.com)

L'Office de tourisme intercommunal Pays de Forcalquier – montagne de Lure intervient comme intermédiaire au nom des Organisateurs/Fournisseurs de Billetterie et pour le compte de ces derniers. En conséquence, les présentes conditions générales de vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie ou activités de loisirs et pas le spectacle ou l'événement lui-même.

Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur. L'office de tourisme intercommunal Pays de Forcalquier – montagne de Lure ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable.

## 2 • OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles le Producteur propose à la vente et vend, par le biais de son Site, des Prestations à des Utilisateurs. Elles constituent un Contrat entre l'Utilisateur et le Producteur.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site entrent en vigueur à compter 01/01/2019. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

En conséquence, toute Commande de l'Utilisateur implique son acceptation sans exception ni réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par le Producteur.

En accédant à ce Site et/ou en procédant à des Commandes, l'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu, compris et accepté les conditions de vente et d'utilisation du Site préalablement à sa Commande, dans le respect des droits des tiers, et en conformité avec la loi applicable.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès au Site peut être restreint et/ou son utilisation soumise à des conditions particulières.

Les Prestations disponibles sur le Site sont réservées à des personnes physiques, majeures, à l'exclusion de toute vente à des professionnels ou aux fins de revente à des tiers.



Les Utilisateurs qui commandent via le Site, quel que soit leur domicile ou leur lieu de connexion, sont réputés acheter en France et sont donc soumis à la loi française.

### 3 ▪ ACHAT ET RESERVATION D'UNE PRESTATION

#### 3.1. CONDITIONS REQUISES

Tout Utilisateur achetant une Prestation doit avoir au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter.

Toute personne procédant à une Commande sur le Site garantit au Producteur la véracité des informations fournies par ses soins et s'engage personnellement pour les personnes inscrites pour la même Prestation.

#### 3.2. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Lors de la réservation d'une Prestation, il appartient à l'Utilisateur de vérifier le contenu précis de la Prestation proposée.

**Le Producteur s'efforce de décrire le plus fidèlement possible les Prestations proposées sur le Site.**

Toutefois, les Prestations peuvent être sujettes à des modifications qui seront notifiées à l'Utilisateur dès que possible.

La durée des Prestations proposées est donnée à titre indicatif ; l'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'une variation de cette durée liée à la nature des activités et/ou les circonstances dans lesquelles elles ont été pratiquées.

Les photos figurant sur le Site sont non contractuelles.

Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Producteur.

#### 3.3. RESTRICTIONS

Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, ou autres). En outre, certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions de santé, d'âge, de poids ou de compétence. Ces conditions sont indiquées pour chaque Prestation sur le Site. Le Producteur se réserve le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies par le ou les Bénéficiaire(s). Du fait de la nature de certaines activités, le Producteur peut demander au Bénéficiaire de signer une décharge de responsabilité ou de déposer un chèque de caution. Le Producteur pourra en outre exiger du ou des Bénéficiaire(s) la production de tout certificat d'aptitude requis pour la pratique de certaines activités. Dans toutes ces hypothèses, le Producteur ne saura être tenu d'indemniser l'Utilisateur et/ou le(s) Bénéficiaire(s) en cas d'impossibilité pour ce(s) dernier(s) de participer à la Prestation faute de remplir les conditions requises.

#### 3.4. DISPONIBILITES

Le Producteur s'efforce de mettre à jour en temps réel les disponibilités de ses Prestations.

Toutefois, compte tenu de la simultanéité de connexions des différents Utilisateurs, il est possible qu'une Prestation apparaissant comme disponible à la date et l'heure choisie par l'Utilisateur au moment de la consultation de la fiche descriptive ne le soit plus au moment de la validation de la



Commande par l'Utilisateur.

C'est pourquoi, à chaque Commande, la disponibilité des Prestations fait systématiquement l'objet d'une vérification de la part du Producteur.

Si le Producteur fait part à l'Utilisateur de l'indisponibilité de la Prestation ultérieurement à la validation de la Commande, le contrat sera caduc et le prix réglé au moment de la Commande sera remboursé à l'Utilisateur, à l'exclusion de tout autre montant.

### 3.5. COMMANDE, VALIDATION ET CONFIRMATION

Le processus de Commande sur le Site est le suivant :

- l'Utilisateur sélectionne la ou les Prestations de son choix, la date et l'horaire de réservation ;
- il remplit les informations qui lui sont demandées et nécessaires à sa réservation (notamment nombre de Bénéficiaires, noms, prénoms, date de naissance et adresse des Bénéficiaires, etc.) ;
- il choisit le moyen de paiement de sa Commande,
- il valide ensuite sa Commande : le Contrat **entre l'Utilisateur et le Producteur** est alors valablement conclu.

Conformément à l'article 1316-4 du Code Civil dans sa rédaction issue de la loi du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique, la signature électronique sous forme de "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation ainsi qu'à la protection de l'intégrité des messages, a valeur de signature qui manifeste le consentement de la Partie aux obligations qui découlent de l'acte.

Le Contrat est réputé formé lors de la validation de la Commande lors du deuxième clic.

La Commande engage définitivement l'Utilisateur qui ne peut plus annuler le Contrat, sauf accord exprès du Producteur.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail, auquel seront joints la facture et la Contremarque.

Chaque Contremarque comporte : le nom du Bénéficiaire renseigné lors de l'achat sur le Site, la valeur nominale de la Contremarque, sa date d'achat, la désignation de la Prestation, la date et l'heure de réservation, un numéro d'identification unique.

La Contremarque est valable uniquement pour l'activité et la date sélectionnées sur le Site lors de la Commande.

La Contremarque doit être remise par le Bénéficiaire au Producteur le jour de la Prestation.

## 4 ■ PRIX

Les prix des Prestations sont indiqués en euros TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la Commande.

Les fiches descriptives des Prestations figurant sur le Site mentionnent ce qui est compris dans le prix. Sauf mention contraire dans la fiche descriptive de la Prestation, le prix ne comprend pas le transport jusqu'au lieu de la Prestation, les frais d'hébergement et de séjour, les repas et boissons, les dépenses à régler sur place, ainsi que tout service ou prestation non expressément mentionné dans la fiche



descriptive de la Prestation.

Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

Pour toute commande passée avec des tarifs promotions ou tarifs spéciaux, un justificatif pourra être demandé par l'organisateur à l'entrée du spectacle ou lors de l'activité à chaque personne pour vérification.

## 5 ■ CONDITIONS ET MODE DE PAIEMENT

Le règlement des Prestations s'effectue en ligne par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard).

L'Utilisateur doit indiquer directement dans les zones prévues à cet effet le numéro de carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la Commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la Commande. Le Producteur se réserve le droit de suspendre toute gestion de Commande et toute Prestation en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes bancaires habilités.

Malgré l'utilisation d'un logiciel de sécurité crypté, le Vendeur décline toute responsabilité en cas de dommages résultant de l'utilisation de communication électronique et ne peut garantir la sécurité des informations et des paiements transmis via internet ou par courriel.

## 6 ■ RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la confirmation de la commande par le Producteur, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui resteront à sa charge.

Toutefois, le droit de rétractation ne s'applique pas aux « prestations [...] de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée », conformément aux dispositions de l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation.

En conséquence, la faculté de rétractation dans un délai de 7 jours pour échange ou remboursement, prévue par l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation, n'est pas applicable aux Prestations datées réservées auprès du Producteur.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation les réservations de billets de **transport, de parc d'attraction, d'hôtel, etc.** ; les contrats concernant une prestation de service qui aurait été entièrement exécuté avant la fin du délai de rétractation ; les biens personnalisés, sur-mesure ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.



## 7 ▪ ECHANGE, REPORT ET ANNULATION

### 7.1. ÉCHANGE

Aucun échange, annulation ou report de réservation ne sera accepté, sauf accord exprès de l'Organisateur.

En cas de non-utilisation, perte ou destruction de la Contremarque, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à aucun remboursement.

La responsabilité du Producteur ne peut être engagée en cas de perte, vol, ou non-utilisation de la Contremarque intervenu après l'envoi du courrier électronique de confirmation ou de toute incapacité de pratiquer certaines activités, imputables à l'Utilisateur et/ou au Bénéficiaire.

### 7.2. REPORT, ANNULATION

À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que l'office de tourisme intercommunal Pays de Forcalquier – montagne de Lure dans la mesure du possible, lorsqu'il aura lui-même été prévenu par l'organisateur, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, par téléphone au 04 84 54 95 10 (prix selon opérateur) ou à l'Office de Tourisme intercommunal Pays de Forcalquier – Montagne de Lure.

### 7.3. REMBOURSEMENT

Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation du spectacle. En cas d'annulation du spectacle, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. La demande de remboursement devra être faite directement auprès de l'organisateur du spectacle. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

## 8 ▪ RESPONSABILITE DES UTILISATEURS ET DES BENEFICIAIRES

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que des informations et conseils inclus dans la fiche descriptive de la Prestation proposée et en avoir informé le(s) Bénéficiaire(s) de ladite Prestation, s'il n'est pas lui-même le Bénéficiaire.

En outre, chaque Bénéficiaire doit se conformer aux consignes, conseils et recommandations du ou des accompagnateurs. A cet égard, le Producteur ne pourra être tenu pour responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence d'un ou plusieurs Bénéficiaires et le Producteur se réserve en outre le droit d'expulser à tout moment, un Bénéficiaire dont le comportement serait considéré comme dangereux pour lui-même ou pour les autres participants. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera possible.

Les mineurs doivent, pour toutes activités, présenter une autorisation parentale ou être accompagné d'une personne majeure et responsable.



L'Utilisateur est informé que certaines activités sont des sports à haut risque susceptibles de provoquer des lésions physiques ou cérébrales graves pouvant entraîner le décès du ou des Bénéficiaire(s). L'Utilisateur est invité à vérifier que ce type d'activités est compatible avec la condition physique du ou des Bénéficiaire(s).

Dans certains cas, le Producteur pourra demander au(x) Bénéficiaire(s) de signer une décharge de responsabilité.

## 9 ■ RESPONSABILITE DU PRODUCTEUR

### 9.1. OBLIGATIONS DE MOYENS

Pour l'ensemble des Prestations fournies, les Parties conviennent expressément que le Producteur n'est soumis qu'à une obligation générale de moyen. Le Producteur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer, dans les meilleures conditions, la Prestation commandée par l'Utilisateur telle que décrite sur son Site.

### 9.2. LIMITATION GENERALE DE RESPONSABILITE

D'une manière générale, au cas où la responsabilité du Producteur serait engagée par suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la Prestation, ou pour toute autre cause imputable au Producteur, les Parties conviennent que :

- Seuls les dommages directs, découlant de l'inexécution de ses obligations contractuelles, sont susceptibles de donner lieu à réparation. En conséquence, tous les dommages indirects, et notamment tout préjudice moral ou commercial, perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de commande ou de clientèle, subis par l'Utilisateur, le(s) Bénéficiaire(s) et/ou des tiers ne peuvent ouvrir droit à réparation.
- Le montant de la réparation susceptible d'être mise à la charge du Producteur est expressément limité aux sommes perçues par ce dernier au titre de la Prestation.

Toutefois, la responsabilité du Producteur ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles est imputable, soit à l'Utilisateur, soit au(x) Bénéficiaire(s), soit au fait d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

Enfin, les sites reliés directement ou indirectement au Site du Producteur ne sont pas sous le contrôle de ce dernier. En conséquence, le Producteur n'assume aucune responsabilité quant aux informations publiées sur ces sites.

## 10 ■ FORCE MAJEURE

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit tel que défini par la jurisprudence ou pour toute raison non imputable à l'Utilisateur, au(x) Bénéficiaire(s) ou au Producteur.



Chaque Partie devra informer son cocontractant par tous moyens et dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les Parties devront mettre en œuvre tous les efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure ; la partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier sans délai à l'autre partie le commencement et, le cas échéant, la cessation de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité. Par ailleurs, si l'événement venait à durer plus de trente jours à compter de la survenance, la présente convention pourra être résiliée sans que l'Utilisateur, le(s) Bénéficiaire(s) ou le Producteur puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

## 11 ■ ACCES AU SITE

Le Producteur s'efforce de proposer un accès permanent au Site, soit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, l'accès au Site peut être suspendu, à tout moment et sans préavis, notamment du fait de pannes, de défaillances ou de paralysie du réseau, du système et/ou des moyens de communication, ainsi que du fait des interventions de maintenance et de corrections rendues nécessaires par la mise à jour et le bon fonctionnement du Site.

Le Producteur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu de ce Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver l'accès au Site et/ou le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, susceptible d'endommager, d'intercepter, d'interférer tout ou partie du Site.

Le Producteur ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect dû à une interruption, à un dysfonctionnement quel qu'il soit, à une suspension ou à l'arrêt du Site, et ce pour quelque raison que ce soit ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait d'une quelconque façon de l'accès au Site.

L'Utilisateur de ce Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site. Les protocoles de communication utilisés sont ceux en usage sur l'Internet.

Le Producteur ne saurait être tenu responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'Utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser le Site.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

L'accès au Site est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge de l'Utilisateur, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.





## 12 ■ PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble du Site (structure, présentation et contenu) constitue une œuvre protégée par la législation française et internationale en vigueur sur le droit d'auteur et, d'une manière générale, sur la propriété intellectuelle.

Le Producteur est propriétaire, ou titulaire, des droits de tous les éléments qui composent ce Site, notamment les textes, données, dessins, graphiques, photos, animations, sons, y compris les documents téléchargeables. Tous les droits, dont en particulier les droits d'exploitation, les droits de reproduction et d'extraction sur tout support, de tout ou partie des données, fichiers et tous éléments figurant dans les pages web de ce Site, ainsi que les droits de représentation et de reproduction sur tout support, de tout ou partie du Site lui-même, les droits de modification, d'adaptation ou de traduction, sont réservés exclusivement au Producteur, et à ses éventuels ayants-droits et ce, sous réserve des droits préexistants de tiers ayant autorisé la reproduction numérique et/ou l'intégration dans ce Site, par le Producteur, de leurs œuvres de quelque nature qu'elles soient.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu de ce Site par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable du Producteur est interdite, et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

La reproduction des textes et pages web du Site sur un support papier demeure autorisée, sous réserve du respect des conditions cumulatives suivantes : gratuité de la diffusion, respect de l'intégrité et de la finalité des documents reproduits (ni modifications, ni altérations), respect de la finalité du Site dans l'utilisation de ces informations et éléments, citation claire et lisible de la source avec mention du nom du Site, de son adresse internet et des droits d'auteur du Producteur.

Les copies des documents contenus dans ce Site ne peuvent être faites qu'à titre d'information et exclusivement pour un seul usage strictement privé. Toute autre reproduction ou utilisation de copie à d'autres fins est expressément interdite.

Les marques, ainsi que les dénominations sociales et les logos figurant sur le Site sont protégées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse du Producteur ou de ses ayants-droits est donc prohibée, au sens de l'article L 713 – 2 du Code la Propriété Intellectuelle.

## 13 ■ LIENS HYPERTEXTES

Le Site contient des liens hypertextes permettant l'accès à des sites qui ne sont pas édités par le Producteur. En conséquence, ce dernier ne saurait être tenu pour responsable du contenu des sites auxquels l'Utilisateur aurait ainsi accès.

La création de liens hypertextes vers la page d'accueil du Site est autorisée. Sont soumis à autorisation préalable du Producteur, les liens effectués sur des pages spécifiques du Site (liens profonds ou « deep linking »).



L'URL de la page ciblée doit être indiquée clairement. Le site utilisateur ne doit pas faire apparaître le Site comme étant le sien, dénaturer le contenu du Site, s'abstenir d'indiquer clairement que l'Utilisateur est dirigé vers le Site. Les pages du Site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais peuvent être affichées dans une nouvelle fenêtre.

Aucun « mirroring » du Site, c'est-à-dire une mise en ligne à une autre URL, n'est autorisée.

#### 14 ■ DONNEES PERSONNELLES

Droits du client : L'Office de tourisme du Pays de Forcalquier Montagne de Lure traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité. Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, sur le Règlement général sur la protection des données (RGPD) les Internautes **disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données** le concernant. Toute personne dispose du droit de décider et de contrôler les usages qui sont faits des données à caractère personnel la concernant, dans les conditions fixées par la présente loi.

En conséquence, l'Office de Tourisme du Pays de Forcalquier Montagne de Lure **met en œuvre un traitement de données à caractère personnel** ayant pour finalité la fourniture de services de réservation en ligne. Le fondement juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat (réservation, pré-réservation ou commande en ligne).

Les données traitées sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par nos services et le cas échéant, nos prestataires. Vos coordonnées sont également transmises au prestataire auprès de qui vous effectuez une réservation afin qu'il traite et gère cette réservation.

Les données personnelles collectées par notre prestataire billetterie Login Informatique sont stockées chez leur hébergeur Castle IT SAS à Larcay qui est en conformité avec la directive RGPD.

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées.

Lors de votre inscription, vous pouvez autoriser que vos données personnelles soient collectées.

Toutefois, vous **bénéficiez, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition** pour raisons légitimes, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à l'Office de Tourisme du Pays de Forcalquier Montagne de Lure. Si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données, il suffit de nous envoyer un mail ou de contacter notre responsable billetterie ([boutique@haute-provence-tourisme.com](mailto:boutique@haute-provence-tourisme.com)).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la Cnil. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous appeler au 04 92 75 10 02.



## 15 ▪ PROTECTION DES MINEURS

En application de l'article 1124 du code civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les Commandes destinées aux mineurs doivent être passées par les personnes exerçant l'autorité parentale.

En cas de collecte accidentelle de données personnelles relatives à un mineur, les personnes exerçant l'autorité parentale ont la faculté de s'opposer à leur conservation auprès du Producteur.

## 16 ▪ DIVERS

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site expriment l'intégralité des obligations des Parties, relativement à leur objet.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le fait pour le Producteur de tolérer une situation, n'a pas pour effet de lui accorder des droits acquis. Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause ultérieurement.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## 17 ▪ LITIGES

### 17.1. PREUVES

Le Producteur pourra se prévaloir comme preuve de tout acte, programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tel que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par le Producteur ou par ses prestataires techniques, par exemple dans toute base de données.

A ce titre, les enregistrements, conservés par le système informatique du Producteur ou de ses prestataires techniques, sont expressément admis comme valant preuve des communications entre les Parties, de l'utilisation du Site et des paiements intervenus entre les Parties, et font foi en cas de contestation.

L'archivage des Commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

### 17.2. LOI APPLICABLE

Le présent Contrat est régi par le droit français, à l'exclusion de tout autre droit ou convention, quel que soit le lieu d'utilisation du Site ou d'exécution des Prestations. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.



### 17.3. ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige, et si aucun règlement amiable n'aboutit, le Producteur et l'Utilisateur s'en remettront aux juridictions compétentes du lieu du siège social du Producteur, auxquels elles font attribution expresse de compétence, **y compris en cas de pluralité de Parties, d'appel en cause ou en garantie**, de demande incidente, même pour les procédures en référé ou sur requête.

### 18 ■ COORDONNEES DU PRODUCTEUR

Office de tourisme intercommunal du Pays de Forcalquier-Montagne de Lure

Association Loi 1901 – RCS : 383 549 953

Adresse : 13 Place du Bourguet - BP15 - 04301 Forcalquier Cedex

Tél. : 04 92 75 10 02

TVA intracommunautaire : FR 78 383549953

Courriel : [boutique@haute-provence-tourisme.com](mailto:boutique@haute-provence-tourisme.com)

\* \* \*



Office de tourisme intercommunal PAYS DE FORCALQUIER • MONTAGNE DE LURE

